



UNIVERSIDAD DE ESPECIALIDADES ESPÍRITU SANTO

FACULTAD DE ECONOMÍA Y CIENCIAS EMPRESARIALES

TÍTULO:

**IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LA
TELEFONÍA MÓVIL ECUATORIANA**

**TRABAJO DE TITULACIÓN QUE SE PRESENTA COMO REQUISITO
PREVIO A OPTAR EL GRADO DE:**

CONTADOR PÚBLICO AUTORIZADO

NOMBRE DEL ESTUDIANTE:

GABRIELA SOLANGE ZAMBRANO JARA

NOMBRE DEL TUTOR:

ING. YOLANDA PINZÓN BELALCAZAR

SAMBORONDÓN, ENERO DEL 2015

IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LA TELEFONÍA MÓVIL ECUATORIANA

Resumen

Actualmente la revolución digital se está evidenciando claramente, esta vez se presenta en la facturación electrónica. El Servicio de Rentas Internas (SRI), propone el empleo de este nuevo mecanismo para emitir y respaldar los documentos digitalmente, con el objetivo de tener un mejor control en la recaudación de impuestos, además de otros beneficios como la rapidez, seguridad y disminución de costos. Los comprobantes emitidos deben de contener una firma digital, la misma que demuestra ante el SRI su integridad y confiabilidad. Por otro lado, se busca enfocar este tema en las telefonías móviles, industria que cubre a todo el mercado ecuatoriano. Dada la importancia de la facturación electrónica y el crecimiento que han tenido las operadoras móviles, este escrito tiene como objetivo describir su proceso y los beneficios obtenidos en esta industria, tomando en representación a Conecel S.A. el cual cubre el más del 60% de abonados del país. Se presenta una investigación cualitativa – descriptiva mediante la presentación de entrevistas a expertos, análisis que expresa la facturación electrónica como un medio de solución con beneficios económicos, administrativos y ecológicos.

Palabras Claves: Tributos, Documentos Electrónicos, Facturación Electrónica, firma digital, Medio Ambiente

Abstract

The Internal Revenue Service (SRI), proposed the use of this new mechanism for issuing and supporting digital documents, in order to have a better control over the collection of taxes as well as other benefits such as speed, safety and decrease costs. The vouchers issued would included a digital signature that demonstrates integrity and reliability.

On the other hand, this project is focus on Ecuadorian mobile companies. Due to the large-scale development of these companies, this paper aims to describe the process and the profits obtain from the industry toward the electronic invoicing. A qualitative study has being followed- by using interviews with experts, analyzing economic, administrative and ecological benefits.

Keywords: Tax, Electronic Documents, Electronic Invoicing, Digital Signature, Environment

IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LA TELEFONÍA MÓVIL ECUATORIANA

Introducción

El desarrollo de la tecnología está haciendo del día a día una vida simplificada, está permitiendo que los procesos sean rápidos y los costos bajos. Abellán (2011) se refiere a los humanos como seres analógicos y es por eso que gran parte de ellos se resisten a los cambios, acostumbrados a realizar procesos manuales además del miedo de aplicar técnicas desconocidas. A pesar de estas circunstancias, si algún cambio está dando buenos resultados en otros países del mundo, ¿porque no aplicarlo en Ecuador?

El cambio en el sector empresarial empezó en los procesos administrativos, continuando con los mismos en la gestión general del negocio y eficiencias en los procesos para mejorar la toma de decisiones. A pesar de estas propuestas realizadas a favor de los negocios, la automatización de la facturación se mantuvo alejada de la revolución digital que se presentaba día a día, hasta que se propone un modelo de facturación opcional, en este momento diversos sectores empiezan a aplicarla como un plan piloto para tomar un mayor impulso y mostrar los beneficios que este nuevo proceso conllevaba (Larrea, 2014). Luego de que este plan funcionó, las entidades responsables de la recaudación de tributos de algunos países ven la necesidad de solicitar la aplicación de la facturación electrónica como una obligación para que todos los proveedores la adopten.

¿Qué pasaría si la humanidad siguiera tomando las fotos en película? Sin duda alguna el proceso para obtenerla continuaría siendo igual de extenso, positivar en un papel, escanearlo para luego ser subidas a las redes sociales. Esta situación no se aleja mucho de

IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LA TELEFONÍA MÓVIL ECUATORIANA

la realidad de la facturación convencional, pues hoy en día existen todavía millones de empresas que siguen utilizando el mismo procedimiento, lo cual trae consigo varias desventajas, las mismas que no serán identificadas mientras no ocurra un cambio en ese proceso.

La facturación electrónica está siendo aplicada en varios países de Latinoamérica, su desarrollo ha sido significativo tomando ventaja a Europa gracias a su mayor control fiscal, aplicación de la máxima tecnología, disminución de costos, mejoramientos de procesos, entre otras ventajas. Latinoamérica tiene países en vía de desarrollo, sin embargo, en su mayoría se ha evidenciado un crecimiento muy rápido a través de la modernización o la creación de nuevas plantas empresariales. La transformación evidenciada no solo es en la tecnología sino también en lo económico y no se ha presentado progresivamente sino en gran escala, generando beneficios del 0 al 100% (Fernández, 2010). La facturación electrónica arriba a Latinoamérica para brindar un sin número de beneficios, los mismos que serán analizados a lo largo de este escrito.

Ecuador es uno de los países de Latinoamérica que empezó a aplicar este nuevo proceso como un plan piloto en el año 2012 con 40 empresas. El SRI es la entidad encargada del control de la implementación de la facturación electrónica en las empresas del país, el mismo que manifiesta que en junio del 2014 las financieras y telecomunicaciones tenían que emplear obligatoriamente este sistema, continuando así con el resto de compañías en el 2015 (Herrera, 2014). Desde que se implementó este proceso ha tenido varias ventajas económicas, administrativas y ambientales para las empresas y

IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LA TELEFONÍA MÓVIL ECUATORIANA

habitantes. Dada la importancia de la facturación electrónica en el ámbito comercial se ve la necesidad de conocer los beneficios ya experimentados por las empresas que la han implementado.

Según Flores (2012), la industria de la telefonía móvil abarca todo el mercado ecuatoriano, a tal punto de tener un mayor número de abonados en comparación con los habitantes existentes. Las telecomunicaciones empezaron a emplear la facturación electrónica desde junio del 2014 y hasta el día de hoy se presentan grandes cambios positivos para los mismos. Este escrito tiene como objetivo explicar el proceso que se lleva a cabo para realizar la facturación electrónica además de los requisitos y los parámetros que se deben tomar en cuenta para realizar este proceso. Así mismo se determinan las ventajas y desventajas que se han presentado en las telefonías móviles durante los seis meses de implementación de la facturación electrónica. Finalmente se analiza la relación costo-beneficio que se ha presentado durante la aplicación de este proceso en la operadora telefónica Conecel S.A. Se realizará la investigación teórica necesaria, además de entrevistas a un experto en el tema y a un colaborador de la telefonía móvil Claro, quien según su experiencia, expresará el impacto que ha tenido la implementación de la facturación electrónica a los largo de estos meses de empleo.

IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LA TELEFONÍA MÓVIL ECUATORIANA

Fundamentación Teórica

Comprobantes electrónicos

Jaume (2010) cita al comprobante electrónico como un documento semejante a la facturación en papel, cumple con el mismo peso legal y reglamentario para todos los comprobantes de venta. A pesar de ser un documento electrónico, el mismo garantiza su autenticidad de su origen y su integridad. Los comprobantes electrónicos son enviados por el emisor al contribuyente por medios electrónicos, ya sea por correo o por descarga de la página de la compañía.

Los documentos que son emitidos electrónicamente son los siguientes:

- Facturas
- Notas de crédito
- Notas de débito
- Retenciones
- Guías de remisión

El SRI (2014) establece los plazos para que las empresas públicas y privadas empleen la facturación electrónica como un proceso obligatorio. Dicha información se expresa a continuación:

IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LA TELEFONÍA MÓVIL ECUATORIANA

GRUPO	FECHA DE INICIO	SUJETOS PASIVOS
1	A partir de 01/08/2014	<ul style="list-style-type: none"> Sociedades emisoras y administradoras de tarjetas de crédito
2	A partir de 01/10/2014	<ul style="list-style-type: none"> Instituciones financieras bajo el control de la Superintendencia de Bancos y Seguros excepto mutualistas de ahorro y crédito para la vivienda y sociedades emisoras y administradoras de tarjetas de crédito. Contribuyentes Especiales que realicen, según su inscripción en el RUC actividades económicas correspondientes al sector telecomunicaciones y subsector: televisión pagada. Exportadores calificados por el SRI como contribuyentes especiales.
3	A partir de 01/01/2015	<ul style="list-style-type: none"> Los demás contribuyentes especiales no señalados en los grupos anteriores. Contribuyentes que posean autorización de impresión de comprobantes de venta, retención y documentos complementarios, a través de sistemas computarizados (autoimpresores). Contribuyentes que realicen ventas a través de internet. Los sujetos pasivos que realicen actividades económicas de exportación.

Ilustración 1: Plazos Facturación Electrónica - Sector Privado

Fuente: SRI (2014)

Elaborado por: SRI

GRUPO	FECHA DE INICIO	SUJETOS PASIVOS
1	01/01/2015	<ul style="list-style-type: none"> Empresas públicas y empresas de servicios públicos. Entidades del Sector Público Financiero. Empresas de economía mixta.
2	01/04/2015	<ul style="list-style-type: none"> Organismos y entidades de la Función Ejecutiva. La Asamblea Nacional Organismos y entidades de la Función Judicial, con excepción de sus organismos auxiliares mencionados en el Art. 178 de la Constitución de la República del Ecuador. Los organismos y entidades de la Función de Transparencia y Control Social. Los organismos y entidades de la Función Electoral. Universidades y Escuelas Politécnicas públicas.
3	01/07/2015	<ul style="list-style-type: none"> Los organismos y entidades de los Gobiernos Autónomos Descentralizados, incluidas las mancomunidades conformadas por los mismos. Los organismos y entidades públicas no descritas en ninguno de los grupos señalados anteriormente.

Ilustración 2 : Plazos Facturación Electrónica - Sector Público

Fuente: SRI (2014)

Elaborado por: SRI

IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LA TELEFONÍA MÓVIL ECUATORIANA

Facturación Electrónica

Como mencionamos anteriormente, la facturación electrónica es parte de los comprobantes electrónicos que deben ser emitidos obligatoriamente según los sujetos y fechas determinadas de acuerdo a los cuadros antes expuestos. En este escrito se explicará a cerca de la facturación como elemento importante a ser emitido electrónicamente, sin embargo el Servicio de Rentas Internas al mencionar a la facturación electrónica se refiere al grupo de comprobantes que pueden ser emitidos dentro del sistema que el mismo expone en su portal web.

La facturación electrónica, al igual que todos los comprobantes electrónicos cumplen con los requisitos que una factura en papel tiene, la misma es regulada por el SRI, por lo tanto presenta autenticidad e integridad.

Este proceso se lo realiza con el fin de hacer más fácil la fase de la declaración y control de impuestos, así mismo reducir costos operativos, convirtiéndose en una solución innovadora para cualquier compañía (Guzmán & Mendieta , 2012). Se apega mucho a la revolución tecnológica que se vive en la actualidad, sobre todo al enfoque de la información y comunicación utilizando como medio la principal herramienta que es el internet, lo cual permitirá realizar un proceso más corto y eficiente.

El SRI es el organismo encargado de regular y controlar este proceso, además el mismo dará la guía y pautas necesarias para su implementación, esto mediante las distintas charlas que se realizan con el objetivo de integrar a todas las sociedades en este nuevo proceso. Este organismo presenta a la facturación electrónica como una alternativa más de

IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LA TELEFONÍA MÓVIL ECUATORIANA

emisión, la cual al principio se manejaba como un medio más, sin embargo poco a poco se está convirtiendo en obligatoria. A diferencia de las facturas en papel, este medio no posee copias de facturas, solo está disponible la original (Servicio de Rentas Internas , 2014).

Esta nueva alternativa fue declarada como un proceso opcional a partir de Mayo del 2009, en aquel entonces las compañías que lo implementaban no podían obligar a sus clientes a recibir este documento por medio electrónico. Sin embargo, en Septiembre del 2011, Juan Carlos Lalangui, Jefe de Proyecto de Documentos Electrónicos del SRI, anunció que este nuevo proceso empezaría a regir como obligatorio desde el año 2014.

Requisitos necesarios para emitir un comprobante electrónico

El SRI (2014), menciona a los siguientes requerimientos como indispensables para emitir un comprobante electrónico:

- Internet
- Software (Propio de la empresa o herramienta gratuita que provee el SRI)
- Firma electrónica
- Clave para ingresar a los servicios en línea

El Banco Central del Ecuador (2014) define a la firma electrónica como el conjunto de datos registrado electrónicamente en un mensaje de datos, los mismos que pueden reconocer al titular de la firma y asegurarse que el titular conoce y certifica la información publicada en el mensaje de datos. El mensaje de datos se refiere a la información que se registra o se intercambian en la nube. Al igual que la factura electrónica con factura en

IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LA TELEFONÍA MÓVIL ECUATORIANA

papel, así mismo se podría relacionar a la firma electrónica con la firma manuscrita, ambas tienen la misma validez y será aceptada como fundamento en un juicio.

La firma electrónica puede ser utilizada en un comprobante electrónico sea este tributario o no, la misma sirve de respaldo y confirmación de la información detallada en dicho documento. Esta puede ser adquirida en el Banco Central, *Security Data* y ANF (Autoridad de Certificación).

En el Artículo de Acreditación para Entidades del Estado en el Reglamento General de la Ley de Comercio Electrónico menciona que para las entidades públicas, los encargados de proporcionar la firma electrónica serán las Compañías Certificadoras de Información y Servicios Relacionados Acreditadas de derecho público (Secretaría Nacional de la Administración Pública , 2013).

Entre los beneficios de la firma electrónica se encuentra la protección jurídica, la ley la reconoce como válida al igual que la manuscrita, al ser de carácter electrónico es invulnerable, reduce el proceso de los trámites, disminución de costos, cuidado al medio ambiente, entre otros aspectos positivos para la productividad de la compañía (Arias, 2006).

La firma electrónica está compuesta por el certificado digital (identidad del titular) y el resumen (clave privada), el uso de esta firma es de carácter personal y se accede mediante una clave o un PIN.

Herramienta del SRI para la facturación electrónica

IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LA TELEFONÍA MÓVIL ECUATORIANA

La herramienta de facturación electrónica que pone a disposición gratuitamente el SRI fue creada con el objetivo de que las empresas encuentren una forma más beneficiosa para emitir sus comprobantes. Esta herramienta es capaz de realizar comprobantes en XML (facturas, notas de débito, notas de crédito, retenciones, guía de remisión), firmas digitales, envío directo de los comprobantes emitidos hacia el portal del SRI (Servicio de Rentas Internas , 2014).

El Servicio de Rentas Internas, además de las diferentes capacitaciones que brinda para emplear la facturación electrónica, también tiene publicado en su portal web las instrucciones necesarias para descargar la herramienta y realizar los comprobantes. A continuación se explicará, según el SRI, cuáles son los pasos que debe seguir una compañía para utilizar este instrumento:

Instalación

Para empezar con la instalación, se debe considerar como primera instancia la compatibilidad del dispositivo en donde será instalada. A pesar de que la herramienta se creó para trabajar en cualquier tipo de sistema operativo, existen ciertas limitaciones por los controladores, al momento de surgir esta herramienta estos no estaban disponibles para realizar el debido ingreso, por lo tanto quedaron excluidos al momento de que comenzar a funcionar la herramienta.

A continuación se muestra un cuadro en donde el SRI detalla los *tokens* para los cuales está disponible esta herramienta:

IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LA TELEFONÍA MÓVIL ECUATORIANA

Proveedor	Modelo Token	Windows	Linux	Mc OS X
B.C.E.	Aladdin eToken Pro	✓	✓	✓
	iKey2032	✓	✓ (*)	x
Security Data	ePass3003 auto	✓	x	x
	BioPass3000	✓	x	x
A.N.F.	Plug & Sign	✓	x	✓ (*)

Tabla 1 Tokens disponibles para la facturación electrónica

Fuente: SRI (2012)

Elaborado por: SRI

Para instalar la herramienta se deben de tener ciertos pre- requisitos, para lo cual se deben de tener instalado los siguientes elementos:

- Java Runtime 6 o Java Virtual Machine 6 según sea el caso
- Controladores de los tokens des seguridad instalados de la manera adecuada.

A continuación se presentan los pasos a seguir para instalar la herramienta en un ordenador:

1. Ingresar a la página web del Servicio de Rentas Internas y descargar el instalador de la herramienta en la opción de descargas, la misma debe ser escogida de acuerdo al sistema operativo que posee.
2. Ejecutar el archivo antes descargado y continuar si se cumplen con todos los requisitos que muestra la pantalla, se elige la ubicación en donde se descargará la aplicación.
3. Luego aparecerá una pantalla que muestra el proceso de la instalación

Seguidos y concluidos todo los pasos antes explicados, aparecerá una pantalla la cual indica que la instalación ha sido concluida correctamente y se crearon los íconos correspondientes para su funcionamiento.

IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LA TELEFONÍA MÓVIL ECUATORIANA

La herramienta descargada del portal del SRI constará de los siguientes menús:

Menú Configuración	Permite realizar la configuración inicial de la herramienta
Menú Administración	Permite administrar la información en cuanto a clientes, transportistas, productos, claves de contingencia y secuencia de comprobantes
Menú Comprobantes	Contiene las opciones correspondientes a los comprobantes que se pueden generar de manera electrónica
Menú Procesos	Contiene las opciones que permiten realizar acciones similares a la opción comprobantes pero en loteo o batch

Tabla 2 Menú en la herramienta de Facturación Electrónica del SRI

Fuente: SRI (2012)

Elaborado por: SRI

En la Herramienta de Generación de Comprobantes Electrónicos publicada por el SRI (2012) se exponen los siguientes pasos para utilizar la facturación electrónica:

1. Crear la Base de Datos

La base de datos contienen las opciones para examinar y para crear la base de datos.

La opción de examinar permitirá elegir en donde se situará la base de datos y posteriormente utilizar la opción de “Crear la Base de Datos” para crear la misma.

IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LA TELEFONÍA MÓVIL ECUATORIANA

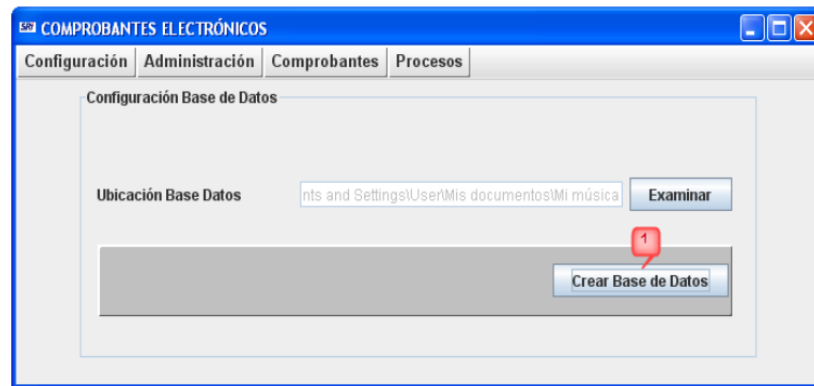


Ilustración 3 Configuración de la Base de Datos

Fuente: Herramienta de Generación de Comprobantes Electrónicos

Elaborado por: Dirección Nacional de Desarrollo Tecnológico

2. Configurar datos del emisor

La opción guardar permitirá guardar los datos detallados del emisor. Aparecerá una pantalla en donde se deberán ingresar los datos del emisor, una vez ingresados se procede a guardar y aparecerá un mensaje el cual confirma que los datos han sido archivados.

IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LA TELEFONÍA MÓVIL ECUATORIANA

The screenshot shows a software window titled 'COMPROBANTES ELECTRÓNICOS' with a menu bar containing 'Configuración', 'Administración', 'Comprobantes', and 'Procesos'. The 'Configuración' tab is active, displaying the 'Características Generales' section. This section includes the following fields and controls:

- RUC: Text input field (1)
- Apellidos y Nombres: Text input field (2)
- Razón Social: Text input field (3)
- Nombre Comercial: Text input field (4)
- Dirección Matriz: Text input field (5)
- Dirección Establecimiento: Text input field (6)
- Código Establecimiento: Text input field (7)
- Código del punto de Emisión: Text input field (8)
- Contribuyente Especial Nro Resolución: Text input field (9)
- Obligado a llevar contabilidad: Checkmark (10)
- Logo(imagen): Text input field (11) and a browse button (12)
- Tipo Emisión: Dropdown menu (13) with 'NORMAL' selected
- Tiempo máximo de espera para respuesta de Autorización: Spin box (14) with '3' and 'Segundos' label
- Tipo de ambiente: Dropdown menu (15) with 'PRODUCCION' selected
- Token para firmar: Dropdown menu (16) with 'ANF - Certificado Exportado' selected

A 'Guardar' button is located at the bottom right of the form area.

Ilustración 4 Configuración del emisor

Fuente: Herramienta de Generación de Comprobantes Electrónicos

Elaborado por: Dirección Nacional de Desarrollo Tecnológico

3. Configurar directorios

En la configuración del directorio se examina y se elige en dónde guardar los comprobantes electrónicos para lo cual se utilizará la opción examinar y guardar.

IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LA TELEFONÍA MÓVIL ECUATORIANA

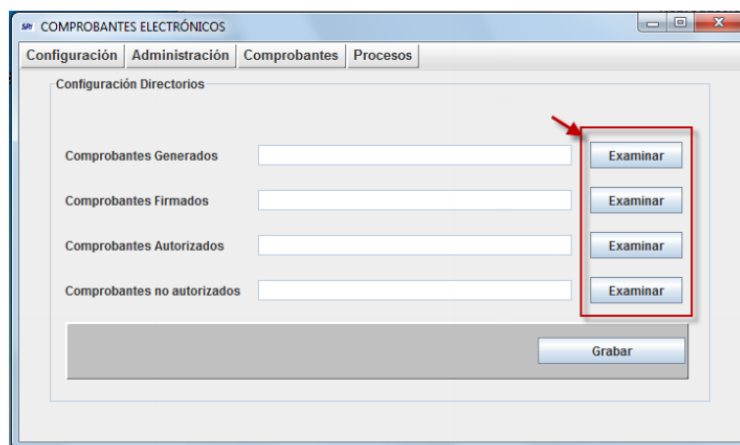


Ilustración 5 Configuración de directorios

Fuente: Herramienta de Generación de Comprobantes Electrónicos

Elaborado por: Dirección Nacional de Desarrollo Tecnológico

4. Administrar Clientes

En esta área se registrarán los datos de cada cliente que posee la compañía, como nombre, RUC, dirección, tipo de clientes y correo. Una vez ingresados los datos se procede a guardar y se verifica que los datos ingresados hayan sido los correctos.

Una vez ingresados la información se podrá verificar los clientes que han sido ingresados mediante la opción “Buscar Clientes” ingresando el nombre y el RUC del mismo.

IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LA TELEFONÍA MÓVIL ECUATORIANA

The screenshot shows a web application window titled 'COMPROBANTES ELECTRÓNICOS'. The main menu includes 'Configuración', 'Administración', 'Comprobantes', and 'Procesos'. The current view is 'Creación de Clientes', with sub-tabs for 'Creación de Clientes', 'Búsqueda de Clientes', and 'Carga Masiva de Clientes'. The form is titled 'DETALLE DEL CLIENTE' and is divided into 'Características Generales'. It contains the following fields and controls:

- 1: Text input for 'Apellidos y Nombres / Razón Social'.
- 2: Dropdown menu for 'Identificación' with the text 'SELECCIONE'.
- 3: Text input for 'Identificación'.
- 4: Dropdown menu for 'Tipo Cliente' with the text 'CLIENTE'.
- 5: Text area for 'Dirección'.
- 6: Text input for 'Teléfono Convencional'.
- 7: Text input for 'Extensión'.
- 8: Text input for 'Teléfono Celular'.
- 9: Text input for 'Correo Electrónico'.
- 10: 'Guardar Cliente' button.
- 11: 'Cancelar' button.

Ilustración 6 Administrar Clientes

Fuente: Herramienta de Generación de Comprobantes Electrónicos

Elaborado por: Dirección Nacional de Desarrollo Tecnológico

5. Administración de Productos

La opción de administrar productos permitirá registrar y guardar todos los productos que la compañía ofrece, además se podrá realizar examinar la lista completa de los ítems guardados y permitirá también subir al sistema una lista entera de productos si la misma se encuentra como texto en el operador.

En la pantalla del registro de los productos se deberá ingresar datos principales como nombre, tipo, valor unitario, código del producto, entre otros.

IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LA TELEFONÍA MÓVIL ECUATORIANA

COMPROBANTES ELECTRÓNICOS

Configuración Administración Comprobantes Procesos

Creación de Productos Búsqueda de Productos Carga Masiva de Productos

Detalle del producto / servicio

Características Generales

Código Principal

Código Auxiliar

Tipo de producto BIEN

Nombre

Valor Unitario

Impuestos Aplicables

IVA Seleccione...

ICE 3174 - ICE - VEHÍCULOS HÍBRIDOS O ELÉCTRICOS CUYO PVP MAYOR A USD. 50.000 HASTA USD 60.000

Información Adicional

1. Atributo Descripción

2. Atributo Descripción

3. Atributo Descripción

Guardar Producto Cancelar

Ilustración 7 Administración de Productos

Fuente: Herramienta de Generación de Comprobantes Electrónicos

Elaborado por: Dirección Nacional de Desarrollo Tecnológico

6. Sub-menú de facturas

Con los datos antes ingresados se procede a realizar la facturación con el sub-menú facturas, el mismo que permitirá emitir el comprobante, guardarlo y enviarlo. Cuando se emite el comprobante, se tendrá la opción de guardarlo localmente o guardarlo, firmarlo y enviar al SRI para la debida autorización.

En la pantalla de emisión de facturas se ingresa la fecha, el RUC del cliente, y posteriormente los productos a facturar. En el caso de que el cliente o el producto no hayan sido ingresados anteriormente, los mismos podrán ser guardados en ese

IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LA TELEFONÍA MÓVIL ECUATORIANA

Si la emisión de la factura no ha tenido problema alguno, aparecerá un mensaje el cual indica que el documento ha sido autorizado por el SRI

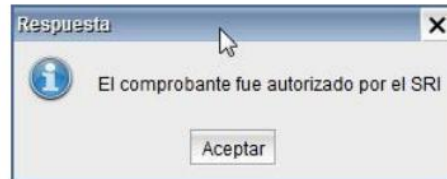


Ilustración 9 Mensaje de autorización del SRI
Fuente: Herramienta de Generación de Comprobantes Electrónicos
Elaborado por: Dirección Nacional de Desarrollo Tecnológico

En este momento se produce el documento en formato RIDE, el mismo que estará disponible en la página del SRI, cabe indicar que este no debe ser impreso porque no tiene ningún valor tributario, además que se estaría evitando uno de los beneficios que ofrece la facturación electrónica que es el ahorro del papel.

IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LA TELEFONÍA MÓVIL ECUATORIANA

The screenshot shows a software window titled 'Generador de RIDE'. The main content area displays an invoice with the following details:

- NO TIENE LOGO** (Red text)
- R.U.C.:** 1760013210001
- FACTURA**
- No.:** 001-094-000980049
- NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:** 120420121254241760013210001000001196
- FECHA Y HORA DE AUTORIZACIÓN:** 2012-04-12T12:54:24-05:00
- AMBIENTE:** PRUEBAS
- EMISIÓN:** NORMAL
- CLAVE DE ACCESO:** 1204201201176001321000110010940009800491234567815

Below the invoice details, there is a section for the consumer:

- Razón Social / Nombres y Apellidos:** CONSUMIDOR FINAL
- RUC / CI:** 9999999999999
- Fecha Emisión:** 12/04/2012
- Guía Remisión:**

Cod. Principal	Cod. Auxiliar	Cant.	Descripción	Detalle Adicional	Cant. Adicional	Detalle Adicional	Precio Unitario	Descuento	Precio Total
001	001	1.00	SALA DE VIDEOP				112.00	0.00	112.00

Below the table, there is an 'Información Adicional' section and a summary table:

SUBTOTAL 12%	112.00
SUBTOTAL 0%	0
SUBTOTAL No tributo de IVA	0
SUBTOTAL SIN IMPUESTOS	112.00
DESCUENTO	0.00
ICE	0
IVA 12%	12.00
PECUNIA	0.00
VALOR TOTAL	112.00

At the bottom of the window, it says 'Página 1 de 1'.

Ilustración 10 Factura en formato RIDE

Fuente: Herramienta de Generación de Comprobantes Electrónicos
Elaborado por: Dirección Nacional de Desarrollo Tecnológico

Beneficios de la Facturación Electrónica

El Servicio de Rentas Internas (2014), promueve la implementación de la facturación electrónica, y pone a disposición los grandes beneficios que este ofrece, por esta razón, dentro de sus publicaciones sobre este tema muestra los siguientes beneficios:

- Bajo costo en el cumplimiento de las obligaciones tributarias
- Mayor nivel de seguridad en el resguardo de los documentos
- Eliminación de costos y espacios por almacenamiento físico
- Cuidado con el medio ambiente

IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LA TELEFONÍA MÓVIL ECUATORIANA

- Consulta en línea de validez de transacción
- Misma validez tributaria que en facturación física, pudiendo mantener así las dos modalidades
- Proceso ágil y sencillo
- Procesos administrativos más rápidos y eficientes

Los beneficios antes citados han hecho que las empresas no solo apliquen este proceso por obligación o tendencia global, pues el impacto de la facturación electrónica es palpable en varios países que ya la han implementado. Los costos por aplicar este proceso disminuyen entre un 50% y 80% y los mismos se pueden recuperar en aproximadamente seis meses (Obregón , Gutiérrez, Moreno , & Valenciana, 2014). Según una publicación realizada por el proveedor mundial de plataformas multimedias, PR Newswire (2014), indica que en el 2012 se han enviado y recibido aproximadamente 15.000 millones de documentos electrónicos en todo el mundo, además de un incremento para este mercado de un 20 a 30%, cifras significativas que han hecho que los proveedores de estos servicios aumenten, lo cual pone a disposición a las empresas una alta gama de ofertas para implementar el tipo de sistema adecuado en el caso de que no se aplique la herramienta que provee gratuitamente el Servicio de Rentas Internas.

IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LA TELEFONÍA MÓVIL ECUATORIANA

La Telefonía Móvil en Ecuador

La telefonía móvil en Ecuador es una de las industrias más grandes del país. Según la Superintendencia de Telecomunicaciones (Supertel) (2014) hasta Noviembre del 2014 existían 17 millones de abonados, superando a los 16 millones de habitantes ecuatorianos en la actualidad, lo cual demuestra su alta captación de clientes. Este sector ha sufrido grandes cambios, el primer teléfono móvil en el mundo tuvo su aparición en la década de los 70 con el “radioteléfono” y desde aquel momento creció a pasos agigantados llegando en la actualidad a sistemas celulares con alta tecnología.

En la edición nº16 de la revista de la Supertel (2012) se muestra la evolución de la telefonía móvil en Ecuador. El inicio de este servicio fue en 1993 con la operadora móvil Conecel S.A. y Otecel, este duopolio se mantuvo hasta el 2003 en donde ingresa al mercado la operadora Telecsa que a diferencia de las otras dos, esta pertenecía al sector privado. Las generaciones del progreso de la telefonía móvil empiezan con el servicio de voz y seguridad de baja de calidad; luego de ello se transforma y cambia a un modo digital ofreciendo un sistema más eficiente y completo de llamadas, mensajes de texto o multimedia, identificador de llamadas, entre otros; luego de esto pasa a la tercera generación en donde empieza a ofrecer conectividad, integración de la más alta tecnología y otras funciones más personalizadas. Por último llega la cuarta generación, la misma que está representada por “4G”, esta es considerada como la máxima tecnología hasta el momento, la misma está definida como un sistema de sistemas y una red de redes y capaz de suministrar velocidades de acceso entre 100 Mbps en movimiento y 1 Gbps en reposo.

IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LA TELEFONÍA MÓVIL ECUATORIANA

El mercado de la telefonía móvil ha tenido un crecimiento fuerte en el territorio ecuatoriano, cuando la tercera operadora empieza a funcionar en Ecuador, el registro de los teléfonos aumenta un 550%, y para finales del 2013 el porcentaje de penetración fue del 117%, lo que significaría más de una línea telefónica por cada habitante. A pesar de que la evolución de esta tecnología haya traído consigo grandes beneficios, también se puede mencionar que el índice de robos ha aumentado, haciendo que el nivel de control por parte de las operadoras aumente, representando así los teléfonos celulares el 40% de los artículos robados en el momento de un asalto (Supertel , 2014).

Debido a lo antes señalado, la Superintendencia de Telecomunicaciones exige a los usuarios empadronar los teléfonos celulares, para que, en caso de ser robados, el cliente reporte el robo y bloquee el dispositivo. Una vez realizado el empadronamiento, la Supertel realiza la depuración de los teléfonos móviles y encuentra duplicaciones del IMEI, obteniendo los siguientes resultados:

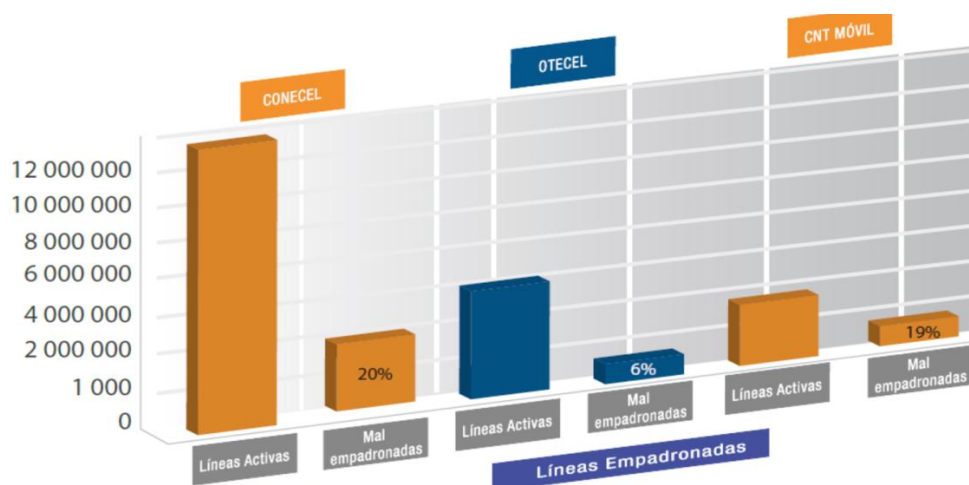


Ilustración 11 Líneas Empadronadas hasta Marzo 2014
Fuente: Revista Supertel Edición n°22 (2014)
Elaborado por: Supertel

IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LA TELEFONÍA MÓVIL ECUATORIANA

El estudio dio como resultado un total de 2'557.123 de líneas mal empadronadas lo que originó el comienzo de nueve procesos administrativos de sanción para las operadoras vigentes. El estudio también identificó el 50% de número de IMEI duplicados e inválidos.

La telefonía móvil es sin duda alguna una gran industria en Ecuador, al tener millones de usuarios, los costos por facturación deben ser superiores a cualquier otra industria, además de los servicios mensuales, también son facturados servicios adicionales lo cual duplica y triplica el número de facturas que puedan emitir mensualmente. A pesar de que aun la facturación electrónica no es obligatoria para todas las entidades, el SRI dispuso que desde el primero de junio del 2014 las telecomunicaciones debían de adoptar este proceso (Servicio de Rentas Internas , 2014).

Desde que se lo comienza a implementar, las telecomunicaciones empiezan a ver varias ventajas en cuestiones de procesos y costos. Debido a la importancia que tienen las telefonías en el mercado ecuatoriano y a la obligatoriedad de la facturación electrónica para todas las entidades del país, se plantea una metodología para conocer más a fondo la facturación electrónica. en las telefonías, sus ventajas y desventajas y resultados de implementar este nuevo proceso de facturación.

Metodología

Diseño de la investigación:

IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LA TELEFONÍA MÓVIL ECUATORIANA

El presente escrito se enfoca de manera cualitativa, el mismo que tiene como objetivo presentar el proceso de la facturación electrónica y los beneficios que ha tenido la misma en el sector de las telecomunicaciones, se procede a analizar la investigación de manera inductiva basándose en el particular caso de Conecel para así generalizar los beneficios a todas las telefonías.

El diseño utilizado en esta investigación es de tipo descriptivo, se explicará de qué manera beneficia la facturación electrónica a las entidades que la aplican, así mismo mediante la entrevista a un colaborador de Conecel se conocerá las ventajas que han tenido hasta la actualidad utilizando este nuevo proceso de facturación.

La técnica utilizada en la presente investigación es la entrevista mediante el instrumento del internet- vía Skype. Se realizan dos entrevistas, la primera es realizada a un experto en la implementación de la facturación electrónica, Guillermo Belmonte, Jefe Nacional de Servicios Tributarios del SRI. La segunda entrevista es realizada a un colaborador de la empresa de telecomunicaciones Conecel S.A., quien fue uno de los encargados en el proceso de implementación. Ambas entrevistas se realizan con el objetivo de conocer más detalladamente el impacto que ha tenido hasta el momento la facturación electrónica, así mismo las facilidades, costos y dificultades que ha conllevado este proceso.

Resultados

IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LA TELEFONÍA MÓVIL ECUATORIANA

Según la investigación realizada se ha podido conocer que la facturación electrónica es sin duda alguna un proceso que beneficia a las compañías, habitantes y medio ambiente. Según las entrevistas e investigación realizada, se presentan los resultados en los siguientes subtemas:

Implementación de la Facturación Electrónica

El proceso de la facturación electrónica, según Belmonte (2015), tiene sus inicios en el 2012, en donde se empieza a utilizar este proceso como un plan piloto, en el mismo participaron 40 empresas, en el 2013 el SRI invita al resto de las empresas para que comiencen a implementarlo, pero para el 2014 empieza a ser obligatorio para ciertas empresas, queriendo lograr el total de participación para el 2015.

El SRI proporciona una herramienta gratuita disponible para empresas que deseen utilizarla, sin embargo, para empresas más grandes, será necesaria la contratación de un proveedor externo para la implementación de un software con más capacidad y seguridad para el número de documentos emitidos. La utilización de la herramienta dependerá del tipo de empresa.

En el caso de Conecel, el encargado de este proyecto menciona que la herramienta de facturación electrónica es contratada por un proveedor de Alemania de alto prestigio, el cual implemento el software y será el encargado de los mantenimientos mensuales. Cuando Claro, o cualquier otra compañía telefónica que tenga un herramienta de facturación externa, emite los documentos, los mismos son enviados al proveedor, el cual será el

IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LA TELEFONÍA MÓVIL ECUATORIANA

encargado de realizar una validación básica de acuerdo a lo que el SRI requiere, luego este documento es enviado al SRI para realizar la autenticidad del documento, el documento retorna al proveedor, el mismo que realiza una acción del envío de correo electrónico a los clientes.

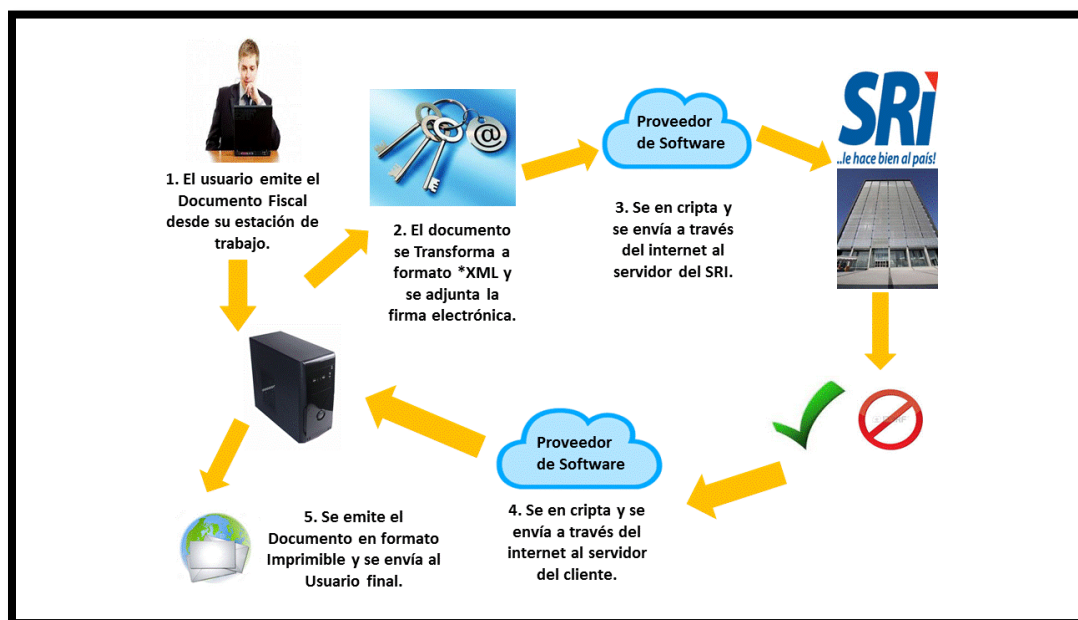


Ilustración 12 Proceso de la Facturación Electrónica

Fuente: Entrevista Colaborador Claro- Encargado de Facturación Electrónica

Elaborado por: Autor

El cliente recibirá un correo en donde indica que el documento ha sido emitido y que está listo para ser descargado en la página oficial de Claro. Para el ingreso a la página, el cliente deberá registrarse con un usuario y contraseña, la misma que deberá al momento de visualizar o descargar los documentos.

En el caso de las dificultades presentadas al inicio y durante la implementación, Belmonte (2015) menciona que no hay dificultad alguna y que en todo el proceso las

IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LA TELEFONÍA MÓVIL ECUATORIANA

compañías deben de acostumbrarse al cambio. Por otro lado el colaborador de Conecel afirma que la dificultad presentada al momento es el desconocimiento por parte de los contribuyentes, quienes aún no saben utilizar la plataforma para descargar las facturas además de que en su mayoría requieren de facturas físicas y se niegan a recibirlas electrónicamente.

Ventajas y Desventajas de la facturación electrónica

La facturación electrónica ofrece grandes ventajas tanto para el emisor como para el receptor, por lo que es recomendable implementarla en todas las empresas. La ley menciona que es importante que el receptor acepte este nuevo proceso por lo que es necesario incentivar a los contribuyentes para que se unan a este nuevo proceso. Según la investigación realizada, se han determinado ciertos beneficios que ofrece la facturación electrónica, entre ellos disminución de costos, cuidado al medio ambiente, disminución de espacios de almacenamiento, entre otros. Sin embargo, con las entrevistas realizadas se pueden mencionar algunos beneficios ya experimentados en las telefonías, los mismos se detallan a continuación:

IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LA TELEFONÍA MÓVIL ECUATORIANA

Ventajas:

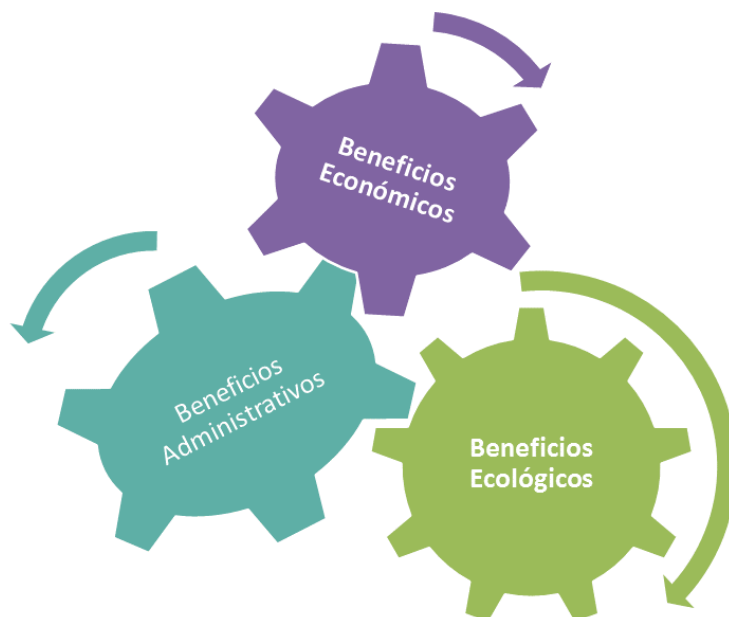


Ilustración 13 Beneficios de la Facturación Electrónica
Fuente: Entrevistas
Elaborado por: Autor

➤ *Beneficios económicos*

La facturación electrónica genera beneficios económicos, la impresión en papel provoca un costo elevado. Así mismo ocurre con los gastos de Couriers, al momento de tener un alto número de clientes, Conecel tenía que contratar a tres proveedores de distribución, costo que en la actualidad es casi nulo. La impresión y distribución de facturas generaba un gasto de aproximadamente USD300, 000 al mes, sin embargo con la facturación electrónica, esos USD300, 000 se traducen en el costo por la implementación del sistema y los costos mensuales se transforman en aproximadamente USD100, 000 por mantenimiento.

IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LA TELEFONÍA MÓVIL ECUATORIANA

A continuación una comparación ilustrativa de los costos generados:

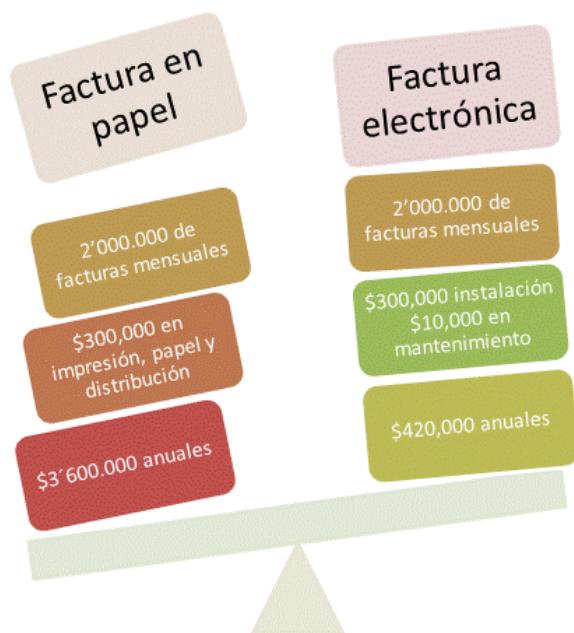


Ilustración 14 Costos generados con la facturación en papel y la facturación electrónica

Fuente: Entrevista Colaborador Claro- Encargado de Facturación Electrónica
Elaborado por: Autor

Cabe recalcar que el número mínimo de facturas emitidas es de 2'000.000, este número varía de acuerdo a los ingresos extras que se facturen como compra de equipos celulares, recargas, entre otros. El análisis comparativo es realizado con el número mínimo de facturas emitidas.

➤ *Beneficios administrativos*

- Almacenamiento

Con la facturación electrónica se reduce el espacio de almacenamiento, al momento de realizar la facturación normal e imprimir los comprobantes, los

IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LA TELEFONÍA MÓVIL ECUATORIANA

documentos iban directamente a una bodega para ser almacenados, la misma que al pasar el tiempo se iba convirtiendo aún más pequeña debido al alto número de impresiones que se realizaban mensualmente (200 mil facturas fijas más facturas de servicios adicionales variables mensualmente).

- Seguridad

Belmonte (2015) se refiere a la facturación electrónica como un proceso más seguro que la facturación convencional, la misma incluye un emisor, receptor, el SRI y la firma electrónica, a diferencia de la factura convencional que solo incluye el receptor y el emisor. Ahora el contribuyente ya no tendrá peligro de extraviar los documentos, los mismos estarán almacenados en el correo electrónico, la página de la entidad emisora y en la plataforma del SRI.

Por otro lado, para Conecel, el nivel de seguridad es de suma importancia y el mismo dependerá del proveedor que la compañía contrate, en el caso de Conecel el proveedor utilizado es alemán, el mismo proporciona un alto nivel de seguridad y de almacenamiento, este debe ser muy amplio por la alta cartera de clientes que contiene esta compañía. Por el lado del contribuyente, los mismos tendrán más seguridad en almacenar los documentos y en recibirlo, no podrán obtenerlos si no ingresan a la página oficial de la telefónica y con la clave y usuario correspondiente.

- Rapidez en el proceso de recepción y declaración

El proceso de facturación y distribución de la misma es ahora mucho más corta. Anteriormente el plazo entre la emisión, impresión, distribución y entrega era de aproximadamente 15 días, actualmente se reduce a 4 días. A medida que todas

IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LA TELEFONÍA MÓVIL ECUATORIANA

las compañías implementan el nuevo proceso, el SRI irá aumentando sus líneas de autorización, lo que hará el proceso más ágil para todas las entidades.

Así mismo se agiliza el proceso para las declaraciones. Por el lado del contribuyente al realizar la declaración o el anexo de gastos es más fácil almacenar y encontrar las facturas emitidas en el ordenador o en la nube. Por otro lado, el SRI tendrá toda la información disponible en primera mano, antes de que llegue al contribuyente, para lo cual en el largo plazo no tendrá que solicitar los anexos físicos.

La facturación electrónica permitirá disminuir el ciclo del negocio, el tiempo de espera y retrasos, y aumentará la productividad de los trabajadores. Los documentos electrónicos serán entregados en pocos segundos a los clientes y los colaboradores tendrán a disposición más tiempo para realizar otras actividades.

A continuación se presenta un cuadro comparativo que muestra el actual ahorro de tiempo que adquiere Conecel S.A. al haber implementado la facturación electrónica:

IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LA TELEFONÍA MÓVIL ECUATORIANA

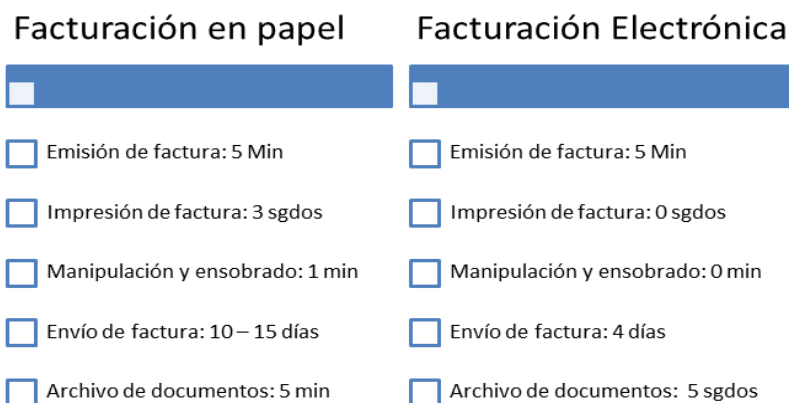


Ilustración 15 Tiempo invertido en la emisión y distribución de facturas
Fuente: Entrevista Colaborador Claro- Encargado de Facturación

Electrónica

Elaborado por: Autor

- **Eficiencia**

La facturación electrónica mejora la eficiencia del servicio otorgado, reduce el inventario y los faltantes. Así mismo existe una mejor planeación en la logística y reducción en la pérdida de los documentos en el proceso de distribución, mejora la transparencia en las transacciones realizadas y por último el proceso de cobranzas se vuelve más rápido y eficiente.

➤ **Beneficios Ambientales**

Razones ecológicas y económicas son las recalculadas detrás del proceso de facturación electrónica. Sin embargo el beneficio ecológico sobresale como beneficio en el análisis de este tema. Actualmente, cada año, el mundo pierde aproximadamente 90.000 km², causado principalmente por la indiscriminada tala de árboles para cubrir las necesidades comerciales del mundo (El Mundo, 2012).

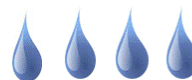
IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LA TELEFONÍA MÓVIL ECUATORIANA

El medio ambiente es de suma importancia en el análisis de este tema, el impacto que ha provocado la facturación electrónica en los seis meses de implementación ha sido alto, ha evitado la tala de aproximadamente 2,500 árboles y el no consumo del alto nivel de agua necesario para transformar la madera en papel. Mientras las demás empresas se vayan uniendo al nuevo proceso de facturación, el nivel de tala de árboles irá decreciendo.

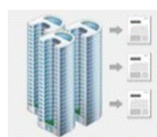
Con un árbol de 10 años pueden fabricar 22.500 hojas de papel



Elaborar 1 tonelada de papel consume 1.000 litros de agua.



1 bombilla de 60 voltios encendida 12 horas diarias durante 1 año requiere entre 12.000 y 24.000 litros de agua.



3.152 empresas emitiendo en promedio 4.680 facturas electrónicas significa un ahorro anual de 31.470 árboles, más de 2 millones de litros de agua, entre 89 y 177 bombillas.

Ilustración 16 Representación del daño ecológico causado por la facturación en papel
Fuente: (Méndez & Pérez , 2012)
Elaborado por: Autor

Según la investigación realizada, con la implementación de la facturación electrónica se estaría ahorrando lo siguientes:

IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LA TELEFONÍA MÓVIL ECUATORIANA

- 2'000.000 de facturas emitidas electrónicamente cada mes impide el uso de 4,000 resmas de papel
- Para realizar la impresión de 2'000.000 de facturas se necesita talar un promedio de 40 árboles al mes y 166,380 litros de agua con lo que se podría cubrir las necesidades de 600 persona.

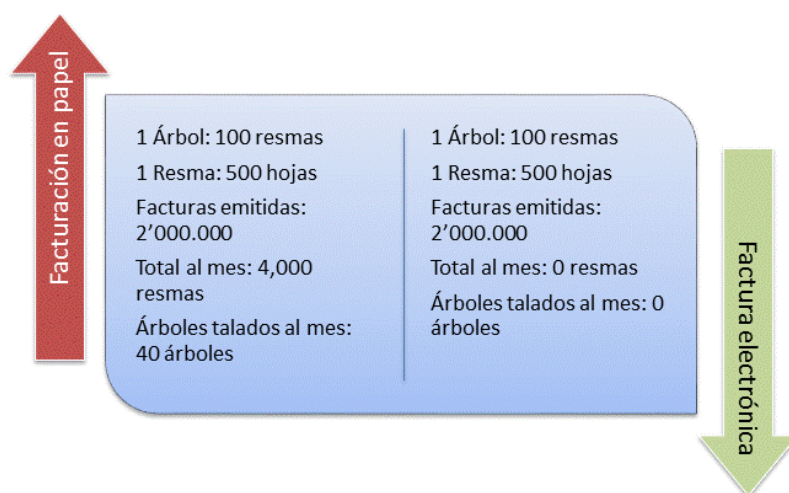


Ilustración 17 Análisis ahorro ecológico
Fuente: Entrevista colaborador Conecel S.A.
Elaborado por: Autor

Desventajas

Belmonte (2015), menciona que la facturación electrónica no tiene ningún tipo de desventaja para ninguno de los participantes, al contrario, tiene muchos beneficios para las empresas, contribuyentes, comercio y economía interna. Señala también que este nuevo proceso fue creado para beneficiar a todos, haciendo disminuir costos, al mismo tiempo que facilita el control de los tributos por parte del SRI.

IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LA TELEFONÍA MÓVIL ECUATORIANA

El funcionario de Conecel menciona que para la compañía no existe desventaja alguna de utilizar este proceso, sin embargo algunas plazas de trabajo se han eliminado debido a la eliminación de impresiones y distribución de facturas. Por ejemplo, anteriormente Conecel trabajaba con 3 couriers y 2 imprentas, los mismos que debían realizar ciertas inversiones y contratar personal para cumplir con el trabajo de esta compañía. Con la implementación de la facturación electrónica, es posible que estos puestos de trabajo hayan desaparecido, pues el dejar de percibir USD30, 000 mensuales es realmente significativo para ellos. Sin embargo afirma que la utilización de la tecnología es necesaria y que se deben de tomar las medidas para ir a la vanguardia del desarrollo.

Por otro lado, entre las posibles desventajas se pueden mencionar retrasos en el proceso de facturación. Si la compañía tiene deudas con el SRI, el mismo no le dará autorización para sus comprobantes. De igual manera ocurriría con los errores o inconsistencias que tengan los documentos, en este caso el SRI tampoco autorizará las facturas lo cual retrasaría la entrega y cobro de las facturas a los clientes. La instalación de software tendrá un costo alto el cual la empresa deberá incurrir como inversión, además de los costos de capacitación para los empleados.

Eliminación del Fraude Tributario

Este tema es uno de los más importantes y por los cuales se interesa el SRI. Anteriormente era muy difícil para el SRI llevar un control de los ingresos y gastos incurridos de cada persona natural o jurídica. El tiempo para presentar los anexos era muy

IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LA TELEFONÍA MÓVIL ECUATORIANA

extenso lo cual permitía a las entidades maquillar y modificar las información con el objetivo de cancelar menos tributos.

Actualmente, antes de que el documento llegue al receptor, el SRI lo autentica, lo que quiere decir que el mismo ya tiene la información registrada y no dará tiempo a las entidades para realizar modificaciones en sus cifras. Con la información que el SRI obtenga podrá hacer los cruces debidos y evidenciar si alguna entidad está evadiendo impuestos.

Análisis de Resultados

Una vez realizada la investigación se pueden evidenciar los grandes beneficios que la facturación electrónica conlleva. La facturación electrónica cumple con los mismos estándares legales y reglamentarios que una factura física, garantiza la autenticidad y la integridad de la información que esta contiene. Para que ambas sean igual de válidas deberán de cumplir con todos los requisitos que el SRI dispone, entre ellos adquirir la firma electrónica, la misma que garantiza el respaldo y confirmación de la información presentada en el documento, esta podrá ser adquirida en las Compañías Certificadoras de Información y Servicios Relacionados Acreditadas de derecho público.

Las facturas emitidas electrónicamente podrán ser almacenadas y enviadas a través de medios electrónicos, por lo tanto se muestra a la facturación electrónica como una versión digital de la factura de papel y adicional a lo que esta podría ofrecer, la electrónica permitirá almacenarse en soportes digitales manteniendo la seguridad y rapidez de su búsqueda. La firma digital permitirá mostrar un documento totalmente confiable e íntegro que será presentado al SRI como un documento vinculante y seguro.

IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LA TELEFONÍA MÓVIL ECUATORIANA

A pesar que la facturación electrónica aún no ha sido implementada en todas las compañías, se han visto ya grandes beneficios económicos y administrativos. En este caso la investigación se centra en las telecomunicaciones debido a que es una industria grande y estuvo entre las primeras compañías que implemento este proceso. Como primer punto se menciona a los beneficios económicos, sin duda alguna este punto genera un incremento en las utilidades al final del año, sin embargo este beneficio para las empresas se convierte en una desventaja para quienes eran sus proveedores (couriers e imprentas) una vez que se implementa este proceso se deja de requerir los servicios de estas compañías, disminuyendo sus ingresos y con ello el despido de cierto personal que ya no será necesario para cumplir con el alto nivel de trabajo que antes se tenía.

El alto volumen de costo por impresión y distribución ha hecho que muchas empresas empleen este nuevo proceso antes de ser obligatorio, además de ir al mismo paso que va la tecnología. Por otro lado se encuentran otros beneficios no necesariamente económicos sino también administrativos, uno de ellos es la rapidez en la entrega de la factura, la entrega de la misma ya no dependerá del tiempo del Courier, sino que se será enviada automáticamente por medios electrónicos, lo que facilita a su vez la rápida entrega y pago de la mercadería o servicios. Así mismo se agiliza el proceso de las declaraciones, con la facturación convencional era complicado almacenar en orden todos los documentos y luego ser organizados para realizar los anexos, actualmente los documentos estarán en la web para su mejor archivo y en un futuro, cuando todas las empresas ya hayan implementado este proceso, los soportes del anexo los tendrá el SRI desde que los mismos

IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LA TELEFONÍA MÓVIL ECUATORIANA

fueron emitidos. Esta ventaja beneficia al proveedor y al contribuyente, quien en algunos casos se le dificulta la declaración de impuestos y entrega de soportes al SRI.

Por otra parte se encuentra la seguridad. Con la facturación manual era muy común la manipulación de la información y la pérdida de los comprobantes, actualmente no será necesario tener soportes físicos, por el contrario los soportes serán electrónicos y estarán al alcance de los contribuyentes en cualquier momento. En el caso de algunas compañías, es común la pérdida de documentos, lo que hacía no contar con los soportes necesarios para la declaración de impuestos. Desde el punto de vista de la herramienta de facturación, ofrece total seguridad para el respaldo de la información, dependiendo el proveedor, la compañía contará con ciertos números de respaldos para mantener la información segura.

Hoy en día se están llevando a cabo varios proyectos en pro del medio ambiente, es por eso que otro de los beneficios que aporta este proceso es el cuidado de medio ambiente. El imprimir millones de papel diariamente hacía que la tala de árboles vaya en ascenso y el consumo de agua sea aún más grande. Un vez que todas las compañías utilicen la facturación electrónica billones de árboles dejarán de ser talados y el calentamiento global dejará en cierta medida de seguir en progreso, el dióxido de carbono será mayormente absorbido dejando para la atmósfera el oxígeno.

La disminución del fraude tributario es sin duda alguna el beneficio más grande para el SRI. Con el proceso manual las compañías podían realizar modificaciones en el registro de ingresos y gastos logrando pagar un menor valor en sus impuestos. Al momento que el SRI recibe los documentos, los mismos serán almacenados por esta entidad, lo que les

IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LA TELEFONÍA MÓVIL ECUATORIANA

permitirá conocer quién es el emisor, qué factura y qué consume. Este tipo de estrategia se puede mencionar como la más importante para el SRI, pues, al llevar un mejor control de los documentos emitidos, podrán conocer quiénes están evadiendo impuestos y así lograr una mejor recaudación de valores que permita obtener un mayor fondo para el gasto público.

Conclusión y Recomendaciones

La implementación de la facturación electrónica tiene como principal objetivo reducir el fraude fiscal y así incrementar los impuestos recaudados, este instrumento disminuye la alteración en la presentación de los ingresos y las incertidumbres en los gastos deducibles, lo que provoca el pago mínimo de impuestos. Sin embargo, proporciona un proceso eficiente y eficaz por medio del internet, lo que brinda una mayor seguridad y soporte de las transacciones realizadas. De acuerdo a los resultados obtenidos podemos concluir que la facturación electrónica es un procedimiento complejo al inicio de su implementación, para llevarlo a cabo se requiere del conocimiento de los lineamientos que presenta el SRI, además de los costos que deben ser incurridos para la contratación de un proveedor del software.

El uso de las herramientas de facturación dependerá del tipo de empresa que lo implemente, en el caso de las grandes entidades deberán de contratar un software externo, el cual brinde un buen soporte y una máxima seguridad. En el caso de las pequeñas

IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LA TELEFONÍA MÓVIL ECUATORIANA

empresas podrán utilizar la herramienta gratuita que ofrece el SRI. La contratación de un software externo trae consigo un alto costo, sin embargo, los beneficios futuros son garantizados si el proceso se maneja correctamente.

En cuanto a los beneficios obtenidos durante la implementación de la facturación electrónica de Conecel, se pueden mencionar a varios, sin embargo, se lo ha dividido en el ámbito económico, administrativo y ambiental.

En los efectos económicos se ha notado un gran impacto en la reducción de costos, reduciendo así el 66% de gastos en impresión y distribución de documentos. La cartera de clientes que posee Conecel es superior a las demás operadoras, sin embargo los beneficios económicos sin duda alguna deben de estar presentes en las demás entidades. Los costos de imprenta, tinta y repartidores son algunos de los costos presentados con la facturación convencional. Estos participantes se han traducido a un software y a una red de redes con el objetivo de minimizar gastos y hacer más rápido el proceso de entrega de documentos.

De acuerdo a los beneficios administrativos se ha podido notar un proceso más ágil en la emisión y distribución de documentos al SRI y al contribuyente. El tiempo de entrega de comprobante ha disminuido un 73%, lo que facilita la declaración de impuestos. Por otro lado este proceso es más seguro para el contribuyente, emisor y para el SRI, los comprobantes emitidos estarán respaldados en tres vías y el SRI tendrá información certera la cual certifica el correcto cumplimiento de los tributos. Al emitir comprobantes mediante el software de facturación, también disminuye el almacenamiento, el mismo que se puede

IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LA TELEFONÍA MÓVIL ECUATORIANA

traducir en ocasiones como un efecto económico en el caso de las empresas que alquilan el espacio para almacenar los documentos.

En el ámbito ecológico, la facturación electrónica ha jugado un gran papel para su cuidado. Durante estos seis meses de facturación electrónica en las telefónicas se ha logrado evitar la tala de aproximadamente 2,500 árboles ayudando de esta manera a proteger la capa de ozono y mitigar en cierta medida al calentamiento global. A pesar de este cambio beneficioso, existen aún contribuyentes quienes imprimen la factura emitida electrónicamente, pero a medida que se vayan incluyendo el resto de entidades, los contribuyentes irán conociendo que el formato XML tiene exactamente la misma validez que un documento impreso y se evitará la impresión de los mismos.

La relación costo beneficio se ha expuesto en los resultados. Conecel ha ahorrado aproximadamente 200.000 dólares en costos de impresión, papel y distribución. Se ha visto la eficiencia en el tiempo, ahorrando 10 días en la entrega de documentos, lo cual facilita el control y agiliza el pago de las facturas enviadas. Finalmente se produce una disminución en el consumo de papel, lo que merma la tala de árboles, representando así el 100% de ahorro en papel utilizado previamente en la facturación.

Para llevar a cabo la facturación electrónica de la mejor manera, las compañías deben de saber que el documento electrónico es igual de válido que la factura normal, y no considerar la factura en PDF como un documento válido ante el SRI, pues para que el mismo sea legítimo debe contener una firma digital, la misma que identifica al emisor del

IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LA TELEFONÍA MÓVIL ECUATORIANA

documento. Así mismo debe ser un documento íntegro y estar en formato *ride* (representación impresa de un documento electrónico).

Este proceso es de gran beneficio para la sociedad en general, la recaudación justa de impuestos permitirá obtener más fondos para el gasto público que logre cubrir necesidades en salud, educación, vivienda y subsidios. Este nuevo proceso permitirá el proceso de autoría y la eficiencia en la búsqueda de documentos además de que los mismos pueden ser visualizados desde cualquier sitio. Una vez que todas las compañías de Ecuador hayan implementado este sistema se verán incentivadas a digitalizar otros tipos de documentos, alcanzando una mayor eficiencia y ahorro en todas las áreas de la empresa. Para lograr un correcto avance no solo las entidades deben de adoptar este proceso sino también los consumidores, quienes deben aceptar este nuevo cambio cumpliendo y aprovechando todo los beneficios que este ofrece.

IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LA TELEFONÍA MÓVIL ECUATORIANA

Referencias

- Arias, M. (Mayo de 2006). *Manuel Práctico de Comercio Electrónico* . La Ley .
- Belmonte, G. (19 de Enero de 2015). Facturación Electrónica en Ecuador . (G. Zambrano, Entrevistador)
- El Mundo. (Marzo de 2012). El mundo pierde cada año una superficie de bosque equivalente a Portugal. *El Mundo* .
- Facturación Electrónica, una dudosa obligación. (2010). *Especial Directivos*.
- Facturación electrónica: Creencias y Opiniones Inexactas . (2012). *Especial Directivos* , 5.
- Facturación y Conservación Electrónica. (2009). *Estrategia Financiera*, 6.
- Fernández, M. (2010). *Facturación Electrónica: Transformación Tributaria y Empresarial Inteligente*. Create Spaces .
- Flores, M. (2012). *Universidad Tecnológica Equinoccial* .
- García, P. (9 de Enero de 2015). Conozca el abecé de la facturación electrónica. *El Comercio* .
- González, H. (2014). *Banco Central del Ecuador* .
- Guzmán, M., & Mendieta , C. (2012). *Universidad de Cuenca* .
- Hernández, B., & Serrano, C. (2009). ¿Qué introduce a la empresa a adoptar la facturación electrónica? *Universia Business Review*.

IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LA TELEFONÍA MÓVIL ECUATORIANA

- Jaume, A. (2010). *La validez del documento electrónico y su eficacia en sede procesal* . Madrid : Lex Nova .
- Larrea, C. (4 de Abril de 2014). La facturación electrónica, otro nicho para las empresas. *HOY*.
- Méndez, L., & Pérez , H. (Octubre de 2012). *Universidad Politécnica Salesiana* . Obtenido de <http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/3170/1/GT000324.pdf>
- Newsire. (28 de Marzo de 2012). Obtenido de <http://web.a.ebscohost.com/ehost/detail/detail?sid=861a2283-bbfa-451c-8186-8829d7f9054e%40sessionmgr4003&vid=0&hid=4204&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT11aG9zdC1saXZl#db=bwh&AN=201203280400PR.NEWS.EURO.ND.30058076es.Public>
- Obregón , M., Gutiérrez, A., Moreno , J., & Valenciana, P. (2014). Efectos Administrativos y Financieros por el Esquema Vigente de los Comprobantes Fiscales . *Global Conference on Business and Finance Proceedings* .
- Regional Business News. (08 de Agosto de 2012). *Syncada*. Obtenido de <http://web.a.ebscohost.com/ehost/detail/detail?sid=73f98f80-a352-4f55-a984-125487ffb2fe%40sessionmgr4001&vid=1&hid=4204&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT11aG9zdC1saXZl#db=bwh&AN=bizwire.c43378127>
- Secretaría Nacional de la Administración Pública . (2013). *Administración Pública* . Obtenido de <http://www.administracionpublica.gob.ec/quien-emite-la-firma-electronica/>
- Servicio de Rentas Internas . (09 de Abril de 2012). *SRI* .
- Servicio de Rentas Internas . (2014). *SRI* . Obtenido de <http://www.sri.gob.ec/web/guest/comprobantes-electronicos1>
- Supertel . (2012). Evolución de la Telefonía Móvil en Ecuador . *Superintendencia de Telecomunicaciones* .
- Supertel . (2014). Registro de celulares en el país . *Superintendencia de Telecomunicaciones* .