



UNIVERSIDAD DE ESPECIALIDADES ESPIRITU SANTO

FACULTAD DE TURISMO, HOTELERÍA Y GASTRONOMÍA

**TURISMO EDUCATIVO: ORIGEN, IMPORTANCIA Y GESTIÓN DE
ESTA MODALIDAD TURÍSTICA EN LAS UNIVERSIDADES DEL
CANTÓN SAMBORONDÓN**

**TRABAJO DE TITULACIÓN QUE SE PRESENTA COMO REQUISITO
PREVIO A OPTAR EL GRADO DE INGENIERÍA EN GESTIÓN
TURÍSTICA - HOTELERA**

**NOMBRE DEL ESTUDIANTE:
JOHANNA KARINA VERA MACÍAS**

**NOMBRE DEL TUTOR:
CÉSAR ANDRÉS VELEZ DEL HIERRO**

SAMBORONDÓN, ENERO 2016

PÁGINA DE DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo principalmente a Dios por todas las bendiciones recibidas a lo largo de mi vida, por ser mi luz y guía en el camino, por haberme regalado vida y salud para culminar con éxito una etapa más en mi vida.

A mis padres, por su apoyo y motivación. Les agradezco por la educación, formación y el ejemplo que me han brindado. A mi hermana, Ana Cristina, gracias por todas las risas y los buenos momentos compartidos. Especialmente por tu complicidad y personalidad espontánea de la que disfruto cada día.

A mis abuelitos, por su amor y cariño, por mirarme siempre con ojos de ternura y admiración. Ustedes me inspiran a ser una mejor persona y me motiva saber que siempre están orgullosos de mí por cada meta cumplida.

A mis tías Miriam y Verónica, por su confianza y cariño. Por creer en mí e incentivarme siempre a crecer y a superarme, de manera intelectual, espiritual y personal.

A mis queridos profesores, por todas sus enseñanzas y experiencias compartidas. Porque gracias a sus exigencias, sentía la necesidad de superarme y esforzarme siempre un poco más. Especialmente, a aquellos que siempre tuvieron la predisposición de brindarme su apoyo cuando necesitaba una mano guía para alguna actividad.

PÁGINA DE RECONOCIMIENTO

Deseo expresar mi más sincero agradecimiento a las personas que me facilitaron la información necesaria para la elaboración del presente trabajo:

A Christian Párraga y Jéssica Jamarillo, coordinadores del departamento del CEI de la Universidad UEES. Así como también a Claudia López, Directora de Relaciones Internacionales y Cooperación de la Universidad Ecotec. Gracias por su predisposición y tiempo, por responder amablemente mis preguntas y compartir información fundamental para la investigación.

A mi tutor, el Ing. César Vélez Del Hierro, gracias por haber sido un excelente guía, por su apoyo y por todo el aporte realizado a este trabajo. Le agradezco haber compartido las herramientas de investigación necesarias, así como cada uno de sus valiosos comentarios.

Agradezco también a los estudiantes de intercambio que cursaron el último semestre del 2015 en las universidades UEES y Ecotec, por tomarse un momento de su tiempo para compartir sobre su experiencia de intercambio en Ecuador. Sus comentarios han sido una de las bases fundamentales para la elaboración de este trabajo.

TURISMO EDUCATIVO: ORIGEN, IMPORTANCIA Y GESTIÓN DE ESTA
MODALIDAD TURÍSTICA EN LAS UNIVERSIDADES DEL CANTÓN
SAMBORONDÓN

**Turismo Educativo: origen, importancia y gestión de esta modalidad turística
en las universidades del cantón Samborondón**

Johanna Vera Macías

Universidad de Especialidades Espíritu Santo – Ecuador

johannavera@uees.edu.ec

Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía, Km 2.5 vía La Puntilla
Samborondón

Resumen

El turismo educativo es una modalidad turística donde los viajes tienen un alto componente instructivo y formativo. Estos viajes son realizados por personas que desean adquirir nuevos conocimientos y experiencias a nivel educativo, profesional y personal. En el cantón Samborondón, esta modalidad de turismo ha sido desarrollada por la Universidad de Especialidades Espíritu Santo (UEES) y la Universidad Ecotec. A través de diferentes técnicas de investigación, se obtuvo información para describir la oferta y demanda de los programas ofertados por estas universidades, tomando como población de estudio a los estudiantes internacionales que participaron en los programas durante el último semestre académico del 2015. De esta manera, se analiza el alto grado de aceptación de esta modalidad turística entre estudiantes extranjeros. Finalmente, se exhorta a las entidades turísticas a evaluar el potencial del turismo educativo y se propone la creación de más programas de este tipo gestionados por instituciones turísticas.

Palabras claves: Samborondón, Turismo Educativo, UEES, Universidad Ecotec, educación.

TURISMO EDUCATIVO: ORIGEN, IMPORTANCIA Y GESTIÓN DE ESTA MODALIDAD TURÍSTICA EN LAS UNIVERSIDADES DEL CANTÓN SAMBORONDÓN

Abstract

Educational tourism is a model of tourism in which travel has a high instructional and educational component. People who want to acquire new knowledge and experience in educational, professional and personal issues take these kinds of trips. In Samborondón, this educational tourism has been developed by the two local universities: Universidad de Especialidades Espíritu Santo (UEES) and Universidad Ecotec. Through research techniques such as interviews and surveys, information was obtained in order to describe the supply and demand for educational tourism programs managed by UEES and Ecotec universities, as well as their high degree of acceptance among foreign students. Finally, the author encourages tourist organizations to evaluate the potential of this new model of tourism, and proposes the creation of educational tourism programs that are managed by tourism institutions.

Keywords: Samborondón, Educational Travel, Universidad UEES, Universidad Ecotec, education.

TURISMO EDUCATIVO: ORIGEN, IMPORTANCIA Y GESTIÓN DE ESTA MODALIDAD TURÍSTICA EN LAS UNIVERSIDADES DEL CANTÓN SAMBORONDÓN

Introducción

En los últimos años, el turismo ha sido un factor importante para el desarrollo de los países. Además de representar un alto rubro de ingresos para la economía de un país, es un valioso aporte para el intercambio cultural y de conocimientos entre los pueblos. Por esta razón, Ecuador ha decidido apostar por el desarrollo del turismo con el objetivo de que se convierta en una de las principales fuentes de ingreso de la nación. Con este fin, el Gobierno ecuatoriano y el Ministerio de Turismo trabajan en programas y acuerdos de inversión turística que permitan posicionar al país como un destino turístico internacional.

Por su parte, los gobiernos provinciales y cantonales del país realizan sus respectivas gestiones de promoción turística. Con respecto a la gestión en el cantón Samborondón, el cabildo municipal realizó en el 2010 el lanzamiento de una guía turística para promocionar los atractivos tanto de la zona urbana como de la zona rural (El Universo, 2010). Según su Plan Cantonal de Ordenamiento (2012), “la oferta turística del cantón Samborondón gira en torno a la cultura montubia con sus tradiciones y actividades productivas en un escenario natural”. Es decir, este cantón se caracteriza principalmente por su oferta de turismo rural y turismo de ocio en la zona urbana. Sin embargo, en los últimos años, gracias a la gestión de las instituciones de nivel superior de la zona, este cantón ha sido la sede para el desarrollo de una nueva modalidad de turismo denominada “Turismo Educativo”, la misma que hace referencia al segmento especializado del turismo en el que los viajes tienen un alto componente educativo (Tecnitur, 2005).

TURISMO EDUCATIVO: ORIGEN, IMPORTANCIA Y GESTIÓN DE ESTA MODALIDAD TURÍSTICA EN LAS UNIVERSIDADES DEL CANTÓN SAMBORONDÓN

El turismo educativo es un tipo de turismo que combina las actividades recreativas de un viaje con programas especializados de estudio. El objetivo del viaje es crear nuevos escenarios que permitan a los estudiantes complementar su proceso de aprendizaje, capacitarse profesionalmente, explorar un lugar y una cultura diferente. No obstante, es posible evidenciar la escasa atención que ha recibido esta modalidad de turismo como un producto estratégico en el posicionamiento de destinos turísticos como Samborondón. Por lo general, el desarrollo de este tipo de turismo se ha dado por la iniciativa de instituciones educativas más que por los entes netamente turísticos. Son pocas las investigaciones dedicadas a evaluar el potencial del turismo educativo como una herramienta estratégica para atraer turistas hacia un determinado destino.

Por lo mencionado anteriormente, se considera oportuno analizar el aporte que la oferta de turismo educativo podría generar en el desarrollo de un destino turístico. Particularmente, se analizará el caso de la Universidad de Especialidades Espiritu Santo y la Universidad Ecotec, considerando su oferta y demanda de turismo educativo en el cantón Samborondón. Finalmente, se analizará la visión de estudiantes universitarios internacionales residentes en Samborondón, los mismos que son parte del programa de intercambio estudiantil ofertado por las universidades antes mencionadas. Se busca también identificar el grado de aceptación que estos programas de turismo educativo tienen entre los jóvenes universitarios extranjeros, con el fin de que se pueda justificar el desarrollo de más proyectos que fomenten esta modalidad de turismo.

TURISMO EDUCATIVO: ORIGEN, IMPORTANCIA Y GESTIÓN DE ESTA MODALIDAD TURÍSTICA EN LAS UNIVERSIDADES DEL CANTÓN SAMBORONDÓN

Revisión literaria

Conceptualización de turismo educativo

Previo a la revisión de conceptos de turismo educativo, es preciso mencionar el concepto de turismo establecido por la Organización Mundial de Turismo (OMT), donde se define al turismo como “aquellas actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos a su entorno habitual por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año, con fines de ocio, negocios y otros” (Organización Mundial de Turismo, 1994). A partir de este concepto, se deja abierta la posibilidad de que nazcan varias modalidades de turismo, ya que la palabra “otros” puede representar una variedad de motivos por los que los turistas deciden desplazarse a sitios distintos de su lugar de origen. Básicamente, cuando el motivo principal para realizar un viaje es aprender o adquirir conocimientos, es posible hablar de un tipo de turismo denominado como Turismo Educativo (TE).

El Turismo Educativo, se define como “aquella actividad desarrollada por contingentes, que conformen un grupo de diez o más integrantes, en su mayoría menores de 18 años, que se alojan, visitan y realizan actividades turísticas en alguna localidad determinada” (Martínez, 2003). También es conocido como “aquel segmento especializado del turismo en donde los viajes tienen un alto componente educativo...” (García, Cabada, & Bonilla, 2005). Los mismos autores señalan que dicho componente educativo no debe mantener la rigidez de un salón

TURISMO EDUCATIVO: ORIGEN, IMPORTANCIA Y GESTIÓN DE ESTA MODALIDAD TURÍSTICA EN LAS UNIVERSIDADES DEL CANTÓN SAMBORONDÓN

de clases sino más bien tratarse de una experiencia donde los estudiantes interactúen en los atractivos naturales y/o culturales del destino seleccionado.

La importancia del Turismo Educativo se debe a que no es posible aprender todo en las aulas de clases, siendo necesario en ocasiones recurrir al mundo exterior (Inforural, 2013). En la actualidad, es más significativa la educación experimental, por esta razón los estudiantes deben interactuar con su tutor en un ambiente diferente al tradicional. Además, esta metodología de estudio podría incentivar el interés de los jóvenes por la cultura y tradiciones de una región que visitan inicialmente con fines educativos.

Por su parte, la autora Olga Femenía (2011) lo define como “aquel turismo donde la motivación principal del turista es la de aprender”, añade también que esta corriente ha sido muy conocida en Europa y se podría considerar una modalidad tradicional de turismo desde tiempos remotos. También se afirma que “un verdadero TE involucra una planificación y programación en un marco didáctico y metodológico definido como se hace en docencia” (Bonilla, 2011).

Patricio Martínez (2003), concuerda con la importancia de que las actividades realizadas durante un viaje con fines educativos sean organizadas por docentes con el objetivo de aprovechar al máximo la experiencia, “los profesores responsables deben diseñar una guía de acuerdo con la ruta establecida, instrumento importante para sacar provecho de los días que dure la experiencia”. Finalmente, con respecto al desarrollo del turismo educativo, se considera “es un

TURISMO EDUCATIVO: ORIGEN, IMPORTANCIA Y GESTIÓN DE ESTA MODALIDAD TURÍSTICA EN LAS UNIVERSIDADES DEL CANTÓN SAMBORONDÓN

nicho de mercado con alto potencial de crecimiento por la variedad temática y por el rango posible de grupos etarios” (Bonilla, 2011).

Evolución del turismo educativo

Es posible evidenciar que los desplazamientos motivados por el aprendizaje se remontan a tiempos antiguos. Por ejemplo, en Europa, un fenómeno conocido como *peregrinatio academica* hace referencia a los desplazamientos que realizaban estudiantes universitarios, peregrinos y profesores desde el Siglo XI hasta aproximadamente el Siglo XV, con el principal objetivo de obtener nuevos conocimientos en las ciudades cosmopolitas. Estos viajeros visitaban los lugares santos y las universidades de aquella época, lo cual les permitía vivir nuevas experiencias, conocer otros idiomas, establecer relaciones sociales y adquirir otra visión de la realidad. Por su parte, el Siglo XVI fue considerado la edad de oro de los viajes estudiantiles, debido a la intención de los humanistas de la época de que los estudiantes viajen a educarse en diferentes universidades para adquirir prestigio en el ámbito profesional. La misma tendencia se mantuvo durante los siguientes dos siglos, esta tendencia de viajar para aprender se llegó a conocer como la época del Gran Tour (Montiel Roig & Martínez García, 2004).

A finales del Siglo XIX y comienzos del Siglo XX, se crea en España la Junta para Ampliación de Estudios e Investigaciones Científicas (JAE), con la misión de facilitar la formación académica de estudiantes y profesores. La JAE otorgó aproximadamente 1700 pensiones antes de su disolución en 1939,

TURISMO EDUCATIVO: ORIGEN, IMPORTANCIA Y GESTIÓN DE ESTA MODALIDAD TURÍSTICA EN LAS UNIVERSIDADES DEL CANTÓN SAMBORONDÓN

convirtiéndose en un símbolo de los viajes académicos entre España y el resto de Europa (Montiel Roig & Martínez García, 2004).

“El término TE no ha sido estático, sino más bien evolutivo, producto de una serie de fenómenos socio-culturales que han intervenido en su origen, su desarrollo y su progreso” (García, Cabada et al., 2005). Los términos con los que ha sido conocido el Turismo Educativo en los últimos años son: *Study Travel*, *Study Abroad Vacations*, *Learning Vacations* y *Educational Travel*.

Sub-segmentos del turismo educativo

Así como del turismo pueden surgir varias modalidades, también el turismo educativo se divide en tres sub-segmentos:

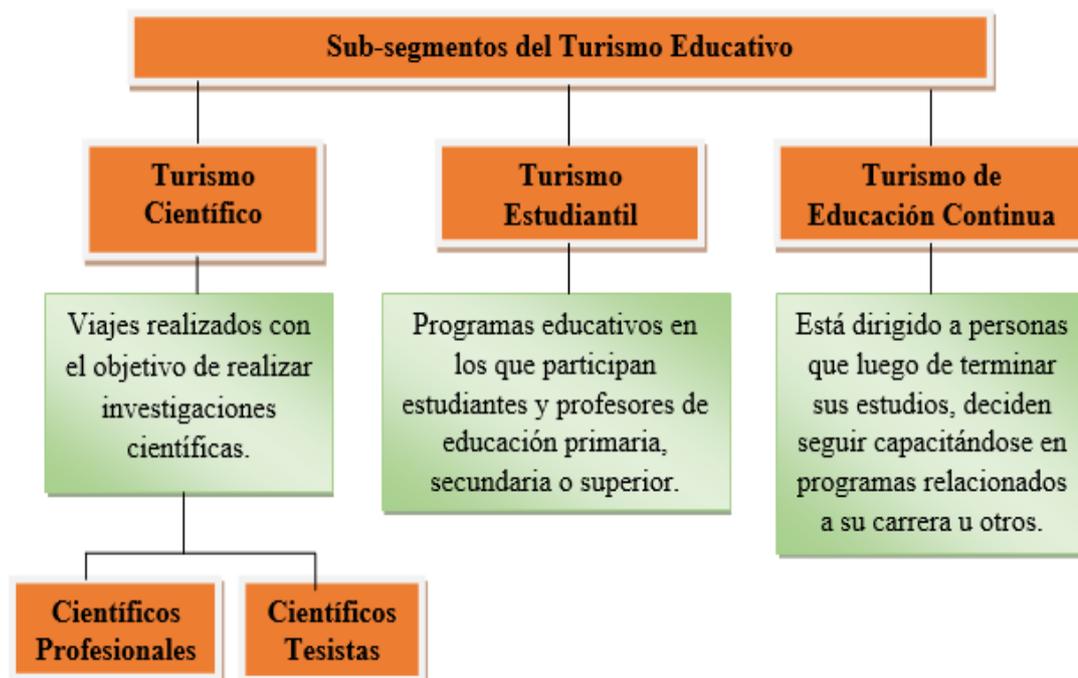


Gráfico #1. Sub-segmentos del Turismo Educativo

Fuente: (García, Cabada, & Bonilla, 2005).

TURISMO EDUCATIVO: ORIGEN, IMPORTANCIA Y GESTIÓN DE ESTA MODALIDAD TURÍSTICA EN LAS UNIVERSIDADES DEL CANTÓN SAMBORONDÓN

Según Femenía (2006) y Baralo (2006), otra división del Turismo Educativo es el Turismo Lingüístico, cuyo objetivo principal es el aprendizaje del idioma del destino visitado. En España, una gran parte de los turistas que visitaron el país con objetivos académicos en el 2014 tenía como propósito el aprendizaje del idioma (El País, 2015).

Programas nacionales de turismo educativo a nivel mundial

Alrededor del mundo, existen programas que fomentan el intercambio cultural y académico entre estudiantes de diferentes nacionalidades y edades. Uno de los más conocidos desde 1987, es el Programa Erasmus, cuyo objetivo es contribuir al intercambio entre estudiantes y profesores de las universidades europeas. De esta manera, los estudiantes se benefician educativa, lingüística y culturalmente de la experiencia en otros países (Montiel Roig & Martínez García, 2004).

Existen también programas especializados de viajes educativos como los ofertados por la Agencia de Viajes ACIS (American Council for International Studies), considerada desde 1978 como líder en viajes educativos de calidad para estudiantes y profesores. Por su parte, la empresa EF (Education First) con sede en Estados Unidos, contribuye con programas educativos a que estudiantes adquieran y/o mejoren sus habilidades a través del aprendizaje experiencial.

En Latinoamérica, países como Colombia y Uruguay ofrecen programas especializados para el aprendizaje del idioma español. (Peiro, 2015). En Colombia, el programa “Spanish in Colombia” permite acceder a una educación

TURISMO EDUCATIVO: ORIGEN, IMPORTANCIA Y GESTIÓN DE ESTA MODALIDAD TURÍSTICA EN LAS UNIVERSIDADES DEL CANTÓN SAMBORONDÓN

de alto nivel académico mientras se conoce la cultura y diversidad del país (Caro y Cuervo, 2015). En Uruguay, la campaña “Descubrí Montevideo” ofrece a los turistas la posibilidad de aprender español en instituciones de prestigio a través de actividades que faciliten la vinculación de los estudiantes con la cultura uruguaya (Conglomerado de Turismo de Montevideo, 2012 - 2015).

Turismo Educativo en el cantón Samborondón

Las dos instituciones de educación superior en Samborondón, la Universidad UEES y la Universidad Ecotec, ofrecen un programa de intercambio para estudiantes extranjeros. A continuación, se describe la oferta y la demanda de los programas ofertados por cada universidad:

Oferta de Turismo Educativo en las universidades de Samborondón

En la Universidad UEES, el Centro de Estudios Internacionales (CEI), se encarga del programa de intercambio para estudiantes internacionales. Para Andrea Lozada, Coordinadora del CEI, “el intercambio con otras universidades del mundo ayuda a los estudiantes a desarrollar otras capacidades que no se aprenden dentro de las aulas” (Revista Líderes, 2015).

Según la página web de la universidad (2015), el programa comienza con un recorrido de orientación que les permite visitar algunos destinos turísticos, recibir información cultural y académica, formar amistades y convivir con estudiantes de todas partes del mundo. Con la intención de que los estudiantes puedan experimentar la Cultura Latinoamericana, la UEES ofrece actividades culturales como:

TURISMO EDUCATIVO: ORIGEN, IMPORTANCIA Y GESTIÓN DE ESTA MODALIDAD TURÍSTICA EN LAS UNIVERSIDADES DEL CANTÓN SAMBORONDÓN

- Clases de baile de ritmos latinos.
- Clases de cocina ecuatoriana.
- Programas de intercambio de idiomas con estudiantes UEES.
- Viajes y excursiones a lugares endémicos del Ecuador.
- Convivencia con una familia anfitriona durante el semestre.
- Servicio a la comunidad y voluntariado.

Con respecto a la Universidad Ecotec, el programa de intercambio es gestionado por el Departamento de Relaciones Internacionales y Cooperación. El programa permite a estudiantes extranjeros realizar un período de estudios en la universidad mientras conocen el Ecuador (University Ecotec, 2014).

Entre las actividades realizadas para vincular a los estudiantes con la cultura y realidad social del país, se encuentran:

- Tour de orientación con visita a sitios turísticos.
- Charlas de información cultural y consejos prácticos para su estadía.
- Hospedaje con familias anfitrionas ecuatorianas.
- Trabajo comunitario y de responsabilidad social.

Demanda de Turismo Educativo en las universidades de Samborondón

En esta sección, se presenta el número y nacionalidad de estudiantes internacionales que han optado por realizar su semestre de intercambio en las universidades de este cantón. En el caso de la Universidad UEES, se tomó como referencia los últimos cinco años.

TURISMO EDUCATIVO: ORIGEN, IMPORTANCIA Y GESTIÓN DE ESTA
MODALIDAD TURÍSTICA EN LAS UNIVERSIDADES DEL CANTÓN
SAMBORONDÓN

Universidad UEES			
Año	Número de estudiantes	País de origen	Total de estudiantes por año
2011	1	Alemania	131
	17	Australia	
	4	Bélgica	
	11	Canadá	
	2	China	
	5	Corea del Sur	
	1	Croacia	
	2	España	
	65	Estados Unidos	
	10	Francia	
	1	Italia	
	1	Japón	
	9	México	
	1	Reino Unido	
	1	Suiza	
2012	8	Australia	99
	3	Bélgica	
	12	Canadá	
	1	China	
	5	Corea del Sur	
	35	Estados Unidos	
	15	Francia	
	7	Japón	
	13	México	
2013	5	Australia	92
	3	Bélgica	
	10	Canadá	
	2	Corea del Sur	
	28	Estados Unidos	
	15	Francia	
	10	Japón	
	18	México	
	1	Reino Unido	
2014	5	Australia	78
	6	Canadá	
	5	Corea del Sur	
	1	España	
	29	Estados Unidos	
	10	Francia	

TURISMO EDUCATIVO: ORIGEN, IMPORTANCIA Y GESTIÓN DE ESTA
MODALIDAD TURÍSTICA EN LAS UNIVERSIDADES DEL CANTÓN
SAMBORONDÓN

	1	Holanda	
	20	México	
	1	Reino Unido	
2015	5	Australia	94
	22	Canadá	
	3	China	
	7	Corea del Sur	
	21	Estados Unidos	
	12	Francia	
	1	Italia	
23	México		
Total de estudiantes en los últimos cinco años =			494

Tabla #1: Demanda de Turismo Educativo UEES

Fuente: Departamento CEI, UEES

En el caso de la universidad ECOTEC, se tomó como referencia los tres últimos años (tiempo de existencia del programa).

Universidad ECOTEC			
Año	Número de estudiantes	País de origen	Total de estudiantes por año
2013	1	Chile	3
	1	Colombia	
	1	México	
2014	1	Corea	8
	7	México	
2015	10	Canadá	21
	11	México	
Total de estudiantes en 3 años			32

Tabla #2: Demanda de Turismo Educativo ECOTEC

Fuente: Departamento de Relaciones Internacionales y Cooperación, Ecotec

TURISMO EDUCATIVO: ORIGEN, IMPORTANCIA Y GESTIÓN DE ESTA MODALIDAD TURÍSTICA EN LAS UNIVERSIDADES DEL CANTÓN SAMBORONDÓN

Metodología

Tipo y diseño de investigación

El presente estudio es de tipo documental, descriptivo y explicativo. Con respecto al diseño de la investigación, es de tipo cuantitativo y cualitativo.

Población de estudio

La población de estudio estuvo conformada por los estudiantes internacionales de los programas de intercambio de la Universidad UEES y de la Universidad ECOTEC, ambas ubicadas en el cantón Samborondón. (Véase detalle en la Tabla #3).

<i>Universidad</i>	<i>Período de estudios</i>	<i>Número de estudiantes internacionales</i>
Universidad de Especialidades Espíritu Santo (UEES)	Período Ordinario II 2015 (31 de Agosto al 20 de Diciembre)	37
Universidad Ecotec	Semestre II 2015 (31 de Agosto al 20 de Diciembre)	8
<i>Población de estudio =</i>		<i>45</i>

Tabla #3: Población de estudio

Fuente: Elaboración propia

Nivel de Confianza y Margen de error

El nivel de confianza considerado para la selección de la muestra es de 95%, mientras que para el margen de error se consideró un 5%.

TURISMO EDUCATIVO: ORIGEN, IMPORTANCIA Y GESTIÓN DE ESTA
MODALIDAD TURÍSTICA EN LAS UNIVERSIDADES DEL CANTÓN
SAMBORONDÓN

Selección de la muestra

Por tratarse de una población finita, la selección de la muestra se realizó en base a la siguiente fórmula de muestreo:

$$n = \frac{z^2 \times P \times Q \times N}{e^2(N - 1) + z^2 \times P \times Q}$$

<i>Nomenclatura</i>	<i>Valores equivalentes</i>
<i>n = Tamaño de la muestra</i>	<i>¿?</i>
<i>Z = Grado de confiabilidad</i>	<i>95% = 1.96</i>
<i>P = Probabilidad</i>	<i>50</i>
<i>Q = No probabilidad</i>	<i>50</i>
<i>E = Error muestral</i>	<i>5%</i>
<i>N= Tamaño de la población</i>	<i>45</i>
<i>Resultado n =</i>	<i>40</i>

Tabla #4: Detalle de la fórmula para la selección del tamaño de la muestra

Fuente: Elaboración propia

Métodos y técnicas

Los métodos utilizados para la elaboración del estudio fueron: estadístico, analítico y deductivo. Como herramientas para la recolección de información, se realizó una entrevista y una encuesta. La encuesta fue realizada en español e inglés, con el objetivo de facilitar la colaboración de estudiantes de habla inglesa. (Véase modelo de encuesta en el Apéndice A).

TURISMO EDUCATIVO: ORIGEN, IMPORTANCIA Y GESTIÓN DE ESTA
MODALIDAD TURÍSTICA EN LAS UNIVERSIDADES DEL CANTÓN
SAMBORONDÓN

Tiempo y lugar de recolección de datos e información

Entrevistas	
Universidad UEES: Srta. Jessica Jaramillo, Coordinadora del Departamento de Estudios Internacionales.	11 de diciembre del 2015, de 16h00 a 17h00.
Universidad Ecotec: Srta. Claudia López, Directora del Departamento de Relaciones Internacionales.	6 de enero del año 2016, de 16h00 a 16h30.
Encuestas	
Difundida a 40 estudiantes internacionales a través de correo electrónico y redes sociales.	Se receptaron respuestas desde el 13 de diciembre 2015 hasta el 12 de enero 2016.

Tabla #5: Demanda de Turismo Educativo UEES

Fuente: Departamento CEI, UEES

Procesamiento de la información

Para el procesamiento estadístico de la información se utilizó el programa Microsoft Excel, utilitario del paquete de Microsoft Office. Por su parte, para la elaboración de la encuesta y para la tabulación de datos de la misma, se usó la herramienta Google Drive.

Análisis de los resultados

Oferta de turismo educativo en el cantón Samborondón

En la Tabla #6 se presenta una síntesis de la entrevista realizada a los coordinadores de cada universidad. (Véase la ficha completa de cada entrevista en los Apéndices B y C).

**TURISMO EDUCATIVO: ORIGEN, IMPORTANCIA Y GESTIÓN DE ESTA
MODALIDAD TURÍSTICA EN LAS UNIVERSIDADES DEL CANTÓN
SAMBORONDÓN**

Entrevistados Tema	Srta. Jessica Jaramillo (Coordinadora Inbound Universidad UEES)	Srta. Claudia López(Coordinadora de Relaciones Internacionales Universidad Ecotec)
Tiempo que ha ejercido su cargo en la universidad	7 meses	1 año
Promedio de estudiantes internacionales por semestre y lugar del que proviene la mayoría	<p>El número de estudiantes que se recibe varía según el período de estudios. Es un promedio entre 30 a 50 estudiantes.</p> <p>Tenemos mucha movilidad con estudiantes de EEUU, Canadá, y México.</p>	<p>Se recibe un promedio de 6 estudiantes por semestre y la mayoría proviene de México, muchos del IPN (Instituto Politécnico Nacional).</p> <p>Muchos de los estudiantes que llegan son de la carrera de Turismo.</p>
Razones para escoger el país y la universidad para realizar su semestre de intercambio	<p>Muchos buscan algo diferente, Ecuador es un país del que algunos no habían escuchado antes. Otros saben que Ecuador es un país pequeño pero diverso, les gusta saber que es accesible recorrer el país.</p> <p>También dicen que la UEES tiene un servicio personalizado en cuanto a información y movilidad.</p> <p>Otra razón es la similitud de la malla curricular con la de sus carreras.</p>	<p>Les atrae el país principalmente porque conocen que es un país diverso. Luego verifican que la universidad tenga la carrera que ellos cursan en su país.</p> <p>Algunos se han mostrado interesados en conocer más sobre la situación política del país.</p>
Actividades que propone la	Se les ofrece vivir con familias anfitrionas para que puedan conocer más sobre la cultura del país. También se	<p>Tour de Orientación con recorrido turístico por algunas ciudades del país.</p> <p>No se ha logrado concretar</p>

TURISMO EDUCATIVO: ORIGEN, IMPORTANCIA Y GESTIÓN DE ESTA
MODALIDAD TURÍSTICA EN LAS UNIVERSIDADES DEL CANTÓN
SAMBORONDÓN

universidad para complementar el programa educativo	los involucra en actividades culturales y cosas típicas de Ecuador: clases de baile, clases de cocina ecuatoriana y viajes o excursiones.	excursiones por tener un número reducido de estudiantes por período. Sin embargo, se informa y orienta en todo momento a los estudiantes que deseen viajar por cuenta propia.
Grado de satisfacción de los estudiantes con respecto a la experiencia vivida una vez terminado el programa	Por lo general, los chicos dicen que se han sobrepasado sus expectativas, muchos vuelven a Ecuador para quedarse. Habrá una minoría que diga que no le gustó. Pero la mayor parte de los estudiantes se va con una sonrisa en el rostro.	Con respecto a su experiencia académica, los estudiantes se sienten satisfechos. Con respecto a la experiencia en el país también muestran satisfacción por los lugares, la cultura y personas que han podido conocer a lo largo de su viaje.
Aspectos que los estudiantes indican echarán de menos cuando dejen el país	Algunos mencionan que van a extrañar el pan de yuca. Se encariñan mucho con las familias anfitrionas y con sus amigos y dicen que los extrañarán.	Lo que normalmente echan de menos son las personas que conocieron en Ecuador, la oportunidad de viajar y conocer sitios nuevos.

Tabla #6: Síntesis de la entrevista a los coordinadores de los programas de intercambio
Fuente: Elaboración propia

Análisis:

Se divisa algunas semejanzas entre los programas de turismo educativo de estas universidades: las actividades ofrecidas a los estudiantes durante su estadía, las características de los mismos y su perspectiva de la experiencia vivida. Sin embargo, la Universidad UEES es la que recibe un mayor número de estudiantes.

TURISMO EDUCATIVO: ORIGEN, IMPORTANCIA Y GESTIÓN DE ESTA MODALIDAD TURÍSTICA EN LAS UNIVERSIDADES DEL CANTÓN SAMBORONDÓN

Demanda: perfil de los estudiantes extranjeros

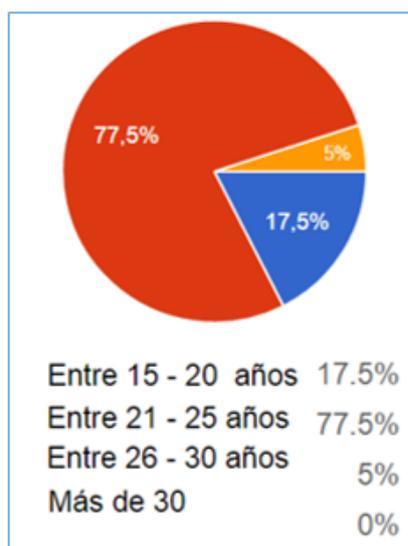


Figura #2: Gráfico de las edades de los estudiantes

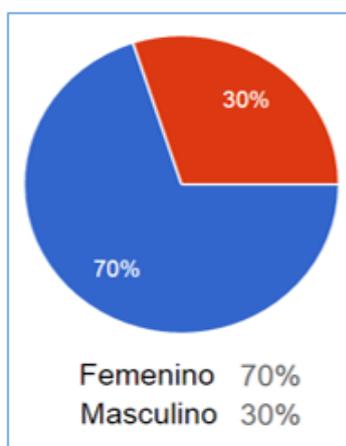


Figura #3: Gráfico del género de los estudiantes

Análisis:

La mayoría de estudiantes internacionales que llegan al cantón Samborondón para ser parte de un programa de turismo educativo son jóvenes de entre 21 y 25 años de edad. Este grupo corresponde en gran parte al género femenino.

TURISMO EDUCATIVO: ORIGEN, IMPORTANCIA Y GESTIÓN DE ESTA
MODALIDAD TURÍSTICA EN LAS UNIVERSIDADES DEL CANTÓN
SAMBORONDÓN

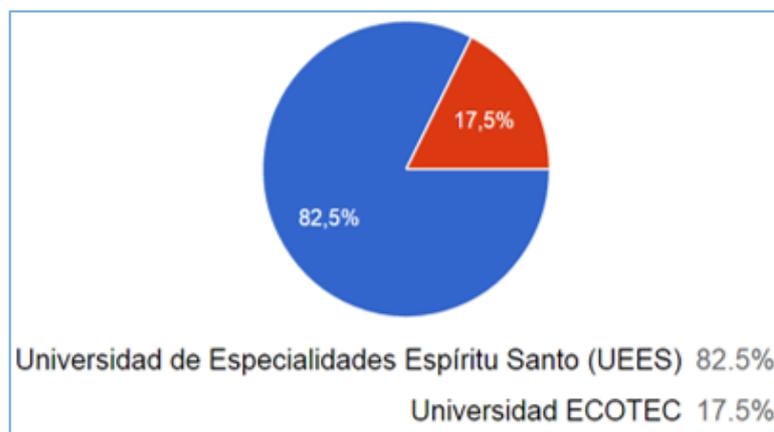


Figura #4: Gráfico de la Universidad escogida para realizar semestre de intercambio

Análisis:

Se observa que la mayoría de estudiantes pertenece a la Universidad UEES, esto concuerda con el detalle de la demanda de estudiantes de cada universidad donde se indica que el programa de la Universidad Ecotec muestra una baja demanda por ser un programa relativamente nuevo.

País de origen	Porcentaje
México	40%
Estados Unidos	15%
Francia	12.50%
Australia	10%
Canadá	10%
China	5%
Corea	5%
Italia	2.50%

Tabla #7: País de Origen de los estudiantes

Fuente: Elaboración propia

**TURISMO EDUCATIVO: ORIGEN, IMPORTANCIA Y GESTIÓN DE ESTA
MODALIDAD TURÍSTICA EN LAS UNIVERSIDADES DEL CANTÓN
SAMBORONDÓN**

Análisis:

La mayoría de estudiantes proviene de México, esto se debe en gran parte a los convenios y facilidades existentes entre las universidades de Samborondón y las de este país. Por su parte, un porcentaje importante de estudiantes es originario de países como Estados Unidos, Francia, Australia y Canadá.

Carreras universitarias	Porcentaje
Idiomas/ Desarrollo Internacional	25.81%
Negocios/ Ciencias Administrativas	25.81%
Psicología	16.13 %
Marketing/Diseño	12.90%
Turismo	9.68%
Antropología	3.23%
Biología	3.23%
Ing. Industrial	3.23%

Tabla #8: Carreras universitarias de los estudiantes

Fuente: Elaboración propia

Razones	Porcentaje
Materias de especialización e idiomas	40.43 %
Reputación de la universidad en su país / beneficios del programa	29.79 %
Ubicación geografía / cultura	17.02 %
Sitios turísticos	10.64 %
Familia en Ecuador	2.13 %

Tabla #9: Razones de los estudiantes para escoger la universidad

Fuente: Elaboración propia

TURISMO EDUCATIVO: ORIGEN, IMPORTANCIA Y GESTIÓN DE ESTA MODALIDAD TURÍSTICA EN LAS UNIVERSIDADES DEL CANTÓN SAMBORONDÓN

Análisis:

En la Tabla #8 se muestra las áreas de estudio de los estudiantes internacionales, la mayor parte pertenece a carreras universitarias relacionadas a idiomas y negocios. En la Tabla #9 se observa que la razón principal por la que los estudiantes escogen las universidades de Samborondón para realizar su semestre de intercambio se relaciona con las materias de especialización e idiomas que pueden tomar. Se manifiestan también otras razones como recomendaciones de compañeros que la ubicación geográfica, el interés por la cultura del país, los sitios turísticos del Ecuador y el hecho de tener familia en el país.

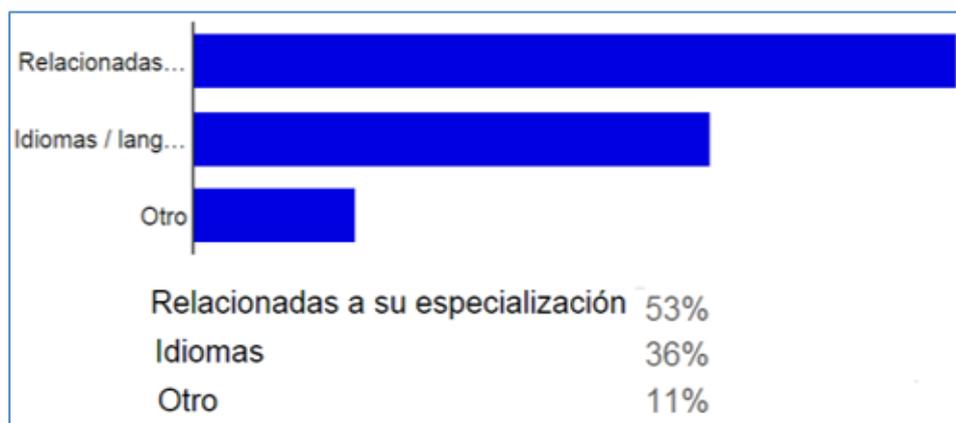


Figura # 5: Gráfico de barras del tipo de materias que cursaron los estudiantes durante el semestre

Análisis:

Los estudiantes afirmaron haber tomado mayormente materias relacionadas con su área de estudio durante su semestre de intercambio. Una gran parte optó por materias de idiomas, mientras que la minoría prefirió tomar materias complementarias.

TURISMO EDUCATIVO: ORIGEN, IMPORTANCIA Y GESTIÓN DE ESTA MODALIDAD TURÍSTICA EN LAS UNIVERSIDADES DEL CANTÓN SAMBORONDÓN

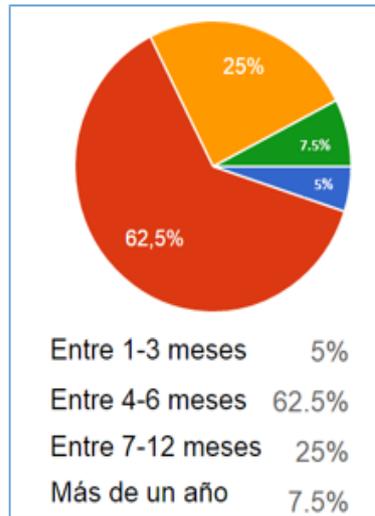


Figura #6: Gráfico del tiempo de estadía en Ecuador de los estudiantes

Análisis:

El tiempo de estadía de la mayoría de estudiantes es de 4 a 6 meses, lo que representa el lapso de duración de un semestre en las dos universidades. Sin embargo, la cuarta parte de los estudiantes, opta por realizar un semestre adicional y por tal motivo, su estadía se extiende a más de 6 meses. Por su parte, hay un porcentaje menor que permanece solo por 3 meses y algunos más de un año.

Grado de satisfacción de los estudiantes con la experiencia vivida

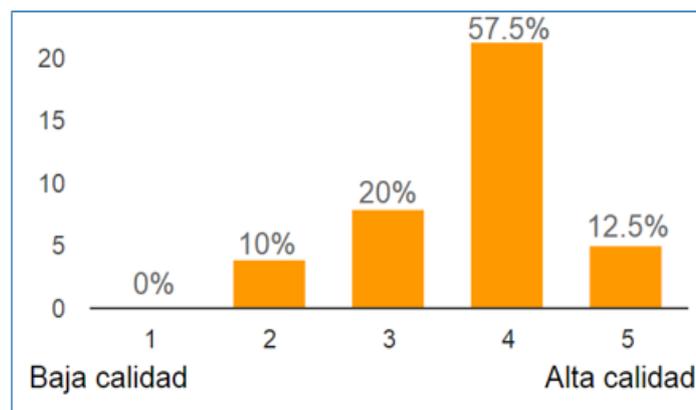


Figura # 7: Gráfico de barras del grado de satisfacción de los estudiantes con la calidad de educación

TURISMO EDUCATIVO: ORIGEN, IMPORTANCIA Y GESTIÓN DE ESTA
MODALIDAD TURÍSTICA EN LAS UNIVERSIDADES DEL CANTÓN
SAMBORONDÓN

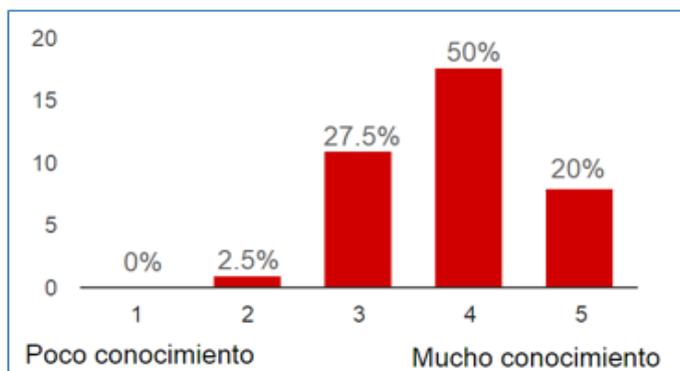


Figura # 8: Gráfico de barras del grado de conocimiento cultural adquirido por los estudiantes durante su estadía

Análisis:

Los estudiantes terminan su experiencia de intercambio de manera satisfactoria, tanto con el nivel académico como con el nivel de conocimiento cultural que adquirieron durante su estadía. Estas cifras concuerdan con la perspectiva de los coordinadores, quienes expresaron que el programa logra cumplir con las expectativas de los estudiantes.

Aspectos destacados	Porcentaje
Conocer nuevas personas	40%
Viajar alrededor del país	30%
El intercambio cultural/ experiencia	15%
Aprender español	7.5%
Modelo educativo	7.5%

Tabla #10: Aspectos destacados del programa

Fuente: Elaboración propia

Análisis:

Los aspectos que más destacan del programa es la oportunidad de haber conocido a nuevas personas y el hecho de viajar a destinos turísticos no solamente

TURISMO EDUCATIVO: ORIGEN, IMPORTANCIA Y GESTIÓN DE ESTA MODALIDAD TURÍSTICA EN LAS UNIVERSIDADES DEL CANTÓN SAMBORONDÓN

de Samborondón sino del Ecuador entero. A continuación, se presenta los 6 destinos turísticos más visitados por los estudiantes internacionales:

Destinos Turísticos	Porcentaje
Quito	17.20%
Baños	16.67%
Cuenca	13.44%
Montañita	10.75%
Otavalo	7.53%
Salinas	6.99%
Otros 23 destinos	27.42%

Tabla #11: Destinos turísticos más visitados por los estudiantes

Fuente: Elaboración Propia

Conclusiones y Recomendaciones

Una vez efectuado el levantamiento de información y el análisis de los datos que conforman el estudio cualitativo y cuantitativo del presente trabajo de investigación se presenta las siguientes conclusiones y recomendaciones:

- La intención principal de los estudiantes internacionales que llegan a Samborondón es realizar un semestre de estudios que les permita convalidar materias en sus universidades de origen. Sin embargo, la experiencia vivida va más allá de lo académico. El programa ofertado tanto por la Universidad UEES como por la Universidad Ecotec, combina la parte educativa con una dosis de cultura, turismo y responsabilidad

TURISMO EDUCATIVO: ORIGEN, IMPORTANCIA Y GESTIÓN DE ESTA MODALIDAD TURÍSTICA EN LAS UNIVERSIDADES DEL CANTÓN SAMBORONDÓN

social; entre otras actividades que les permite adquirir un aprendizaje profesional y personal.

- Cabe recalcar la similitud de los programas de intercambio de ambas universidades con respecto a las actividades ofrecidas y a la satisfacción de los estudiantes.
- Las actividades propuestas por los programas de intercambio, como el servicio comunitario, los viajes y excursiones a sitios turísticos, así como la convivencia con familias anfitrionas buscan cumplir algunos de los objetivos del turismo educativo que son permitir al viajero explorar el destino visitado y su cultura.
- Se comprueba la teoría de que los programas de turismo educativo son generalmente gestionados por entes educativos y no por instituciones turísticas.
- Este tipo de programas de turismo educativo son una herramienta para fomentar otros tipos de turismo en el lugar en el que se desarrollan. En el caso del presente estudio, los estudiantes internacionales hacen del cantón Samborondón su lugar de residencia durante su estadía, facilitándose así su acceso a los sitios turísticos del sector. Como se mencionó anteriormente, Samborondón se caracteriza por su oferta de turismo rural y de entretenimiento en su zona urbana.
- Los estudiantes internacionales también realizan visitas a determinados sitios turísticos del país entero. De esta manera, se fomenta también otros

TURISMO EDUCATIVO: ORIGEN, IMPORTANCIA Y GESTIÓN DE ESTA MODALIDAD TURÍSTICA EN LAS UNIVERSIDADES DEL CANTÓN SAMBORONDÓN

tipos de turismo característicos de las diferentes regiones del país. Como por ejemplo, turismo de naturaleza, de aventura, de naturaleza, entre otros.

- Se recomienda la creación de más programas de turismo educativo para el grupo etario objeto de estudio, donde la gestión sea realizada por entidades turísticas en conjunto con instituciones educativas. De esta forma, se podría ofertar programas mucho más completos que combinen una correcta metodología de estudio con la parte experiencial, característica esencial del turismo educativo.
- Luego de analizar la acogida que tiene la oferta de turismo educativo de las universidades de Samborondón alrededor del mundo, se propone que se realicen más investigaciones dedicadas a evaluar el potencial del turismo educativo como una herramienta estratégica para atraer turistas hacia un determinado destino.
- El desarrollo de esta modalidad turística, no solamente en el cantón Samborondón sino a nivel nacional, podría significar un importante producto turístico que complemente los atractivos ya existentes en el Ecuador.
- Cabe recalcar que el turismo educativo puede ser desarrollado en sus diversos segmentos. Con respecto al sub-segmento denominado como Turismo Estudiantil, se pueden crear programas dirigidos a estudiantes de primaria, secundaria o educación superior. Lo esencial es que cada

TURISMO EDUCATIVO: ORIGEN, IMPORTANCIA Y GESTIÓN DE ESTA MODALIDAD TURÍSTICA EN LAS UNIVERSIDADES DEL CANTÓN SAMBORONDÓN

programa plantee objetivos que vayan de acuerdo al nivel educativo de los participantes.

- Aunque no han sido temas desarrollados en el presente trabajo, se recalca que también existen otros sub-segmentos del turismo educativo que podrían ser desarrollados como son el Turismo Científico y el Turismo de Educación Continua.

Referencias bibliográficas

- ACIS Copyright. (2015). *ACIS (American Council for International Studies)*. Recuperado el 22 de Noviembre de 2015, de What is Educational Travel?: <https://www.acis.com/about/educational-travel>
- Alcaldía de Samborondón. (2015). *Samborondón*. Obtenido de Turismo: <http://www.samborondon.gob.ec/index.php/samborondon-turistico>
- Alina, F. (Diciembre de 2013). *La potencialidad turística educativa de San Carlos Centro*. Rosario: Universidad Abierta Interamericana.
- Bonilla Moya, M. (2006). Turismo Vivencial: un ejemplo responsable sin ingredientes artificiales. *TECNITUR de ACOPROT*, 20-23. Recuperado el 20 de Noviembre de 2015, de http://www.greenactioncr.com/downloads/Turismo_vivencial.pdf
- Bonilla, M. M. (2011). TURISMO EDUCATIVO: programando el aprendizaje al aire libre. *TECNITUR ACOPROT*, 24-25. Recuperado el 22 de Noviembre de 2015
- Caro y Cuervo. (2015). *Spanish in Colombia*. Obtenido de Quiénes Somos: <http://www.spanishincolombia.gov.co/pagina/who-we-are>
- Conglomerado de Turismo de Montevideo. (2012 - 2015). *Descubrí Montevideo*. Obtenido de Turismo Idiomático: <http://www.descubrimontevideo.uy/es/que-conocer/turismo-tematico/turismo-idiomatico>
- El Universo. (21 de Octubre de 2010). Sambo turístico. *El Universo*. Obtenido de <http://www.eluniverso.com/2010/10/21/1/1528/ruta-rios-arroz-museos.html>
- El Universo*. (02 de Agosto de 2013). Obtenido de 'Guayaquil es mi destino', nuevo plan de promoción de la ciudad:

TURISMO EDUCATIVO: ORIGEN, IMPORTANCIA Y GESTIÓN DE ESTA
MODALIDAD TURÍSTICA EN LAS UNIVERSIDADES DEL CANTÓN
SAMBORONDÓN

<http://www.eluniverso.com/noticias/2013/08/02/nota/1233501/cancion-logotipo-nuevo-plan-promocion-ciudad>

Enjoy Languages. (2015). *Enjoy Languages*. Obtenido de LÍDERES EN TURISMO EDUCATIVO: <http://enjoylanguages.com.mx/>

Femenía, O. (2011). *LA IMAGEN DE UN DESTINO TURÍSTICO COMO HERRAMIENTA DE MARKETING*. España: Universidad de Málaga (UMA), Grupo EUMEDNET. Recuperado el 14 de Noviembre de 2015

García, M., Cabada, J. L., & Bonilla, M. (Marzo de 2005). TURISMO EDUCATIVO EDUCATIONAL TRAVEL Prometedor Segmento para la Diversificación de la Oferta Turística de Costa Rica. *TECNITUR 109*, 6-13. Recuperado el 22 de Noviembre de 2015

Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Samborondón. (2012). *Plan Cantonal De Desarrollo & Plan De Ordenamiento Territorial*. Samborondón .

Hidalgo Arias, K., & Sandí Delgado, J. C. (2012). *Turismo Educativo: herramienta para facilitar procesos de enseñanza - aprendizaje*. San José: Sede del Atlántico - Universidad de Costa Rica.

HIDALGO, K; SANDÍ, J; CRUZ, S. (Noviembre de 2014). *Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación*. Obtenido de INTEGRACIÓN DEL TURISMO EDUCATIVO EN LA FORMACIÓN DE NUEVAS SOCIEDADES ECOLÓGICAS.

Inforural. (2013). *Inforural*. Recuperado el 22 de Noviembre de 2015, de Turismo Educativo: <http://www.inforural.com/turismo/cultural/educativo/>

Ledesma Pesantes, M. B. (Diciembre de 2012). *Estudio de factibilidad para establecer una agencia operadora especializada en turismo estudiantil para fortalecer la educación media del área urbana de Guayaquil*.

LTD, E. C. (2015). *Education First* . Obtenido de Educational Tours: <http://www.eftours.com/our-story/our-history>

Martínez, P. (2003). En Equipo-Naya (Ed.), *II Congreso Virtual de Turismo 2003*. Buenos Aires. Recuperado el 22 de Noviembre de 2015, de <http://www.equiponaya.com.ar/turismo/encuentro2003/ponencias/16%20Turismo%20Educativo.htm>

Ministerio de Educación . (2011). *Dirección Nacional de Políticas Socioeducativas*. Obtenido de Turismo Educativo: <http://portales.educacion.gov.ar/dnps/turismo-y-recreacion/>

TURISMO EDUCATIVO: ORIGEN, IMPORTANCIA Y GESTIÓN DE ESTA MODALIDAD TURÍSTICA EN LAS UNIVERSIDADES DEL CANTÓN SAMBORONDÓN

- Montiel Roig, G., & Martínez García, E. (2004). *Universitat de València*. Recuperado el 30 de Noviembre de 2015, de Viajar para saber: Movilidad y Comunicación en las Universidades Europeas:
<http://www.uv.es/cultura/c/docs/expviajarsabercast.htm>
- Morejón, K. (07 de Abril de 2015). *El ciudadano*. Obtenido de Gobierno fomenta la inversión público privada para el Turismo:
<http://www.elciudadano.gob.ec/53308/>
- Nikolaeva, A., Maslo, I., & Pevzner, M. (2011). *Educational Tourism as a Strategy to Professionalization of Lifelong Learning*. Philippines. Obtenido de Educational Tourism as a Strategy to Professionalization of Lifelong Learning.
- Organización Mundial de Turismo. (1994). *Introducción al Turismo*. Recuperado el 14 de Noviembre de 2015, de
http://eva.universidad.edu.uy/pluginfile.php/445050/mod_resource/content/1/introduccion%20al%20turismo%2C%20sancho%2C%20OMT.pdf
- Pawlowska, E. (2011). *El turismo académico, un análisis económico para el caso de Galicia*. Santiago de Compostela: Universidad de Santiago de Compostela.
- Peiro, P. (24 de Abril de 2015). *El País*. Obtenido de El turismo idiomático del español crece en todo el mundo:
http://cultura.elpais.com/cultura/2015/04/24/actualidad/1429890190_812984.html
- Pereira Baz, M. Á. (Septiembre de 2012). *Centro Nacional de Desarrollo Curricular en Sistemas no Propietarios*. Obtenido de Turismo educativo por el lejano oriente:
<http://cedec.educalab.es/es/kubyx/2012/09/18/77-turismo-educativo-virtual>
- Revista Líderes. (3 de Febrero de 2015). En la UEES, los alumnos tienen una visión mundial. *Revista Líderes*. Obtenido de
<http://www.revistalideres.ec/lideres/uees-alumnos-vision-mundial.html>
- Rivera Mateos, M. (2013). *El turismo experiencial como forma de turismo responsable e intercultural*. Universidad de Córdoba.
- Servicio Español para la Internacionalización de la Educación. (s.f.). Recuperado el 20 de Noviembre de 2015, de Movilidad de estudiantes para estudios:
<http://www.oapee.es/oapee/inicio/pap.html>
- Silva, A. C. (2013). *Turismo Educativo*. Bogotá: Revista de Investigaciones UNAD.
- UEES 2015 All right reserved. (2015). *UEES*. Obtenido de International Students:
<http://uees.me/international-students/>

TURISMO EDUCATIVO: ORIGEN, IMPORTANCIA Y GESTIÓN DE ESTA
MODALIDAD TURÍSTICA EN LAS UNIVERSIDADES DEL CANTÓN
SAMBORONDÓN

University Ecotec. (2014). *Universidad Ecotec*. Obtenido de International :
<http://international.ecotec.edu.ec/>

Vargas, I. (Septiembre de 2012). CNN Expansión. *Turismo educativo, la apuesta de Canadá*. Obtenido de Turismo educativo, la apuesta de Canadá:
<http://www.cnnexpansion.com/mi-carrera/2012/09/14/canada-te-esta-buscando>

APÉNDICE A

MODELO DE ENCUESTA A ESTUDIANTES DE INTERCAMBIO DE LA
UNIVERSIDAD UEES Y UNIVERSIDAD ECOTEC

Turismo Educativo en el Cantón Samborondón
(Educational Tourism in Samborondón)

1. Edad / Age

- Entre 15 - 20 años / Between 15 - 20 years old
- Entre 21 - 25 años / Between 21- 25 years old
- Entre 26 - 30 años / Between 26 - 30 years old
- Más de 30 / More than 30 years

2. Género / Gender

- Femenino / Female
- Masculino / Male

3. Universidad en la que está cursando su semestre de intercambio. / College where you are studying the current semester.

- Universidad de Especialidades Espíritu Santo (UEES)
- Universidad ECOTEC

4. ¿Cuál es su país de origen? / Where are you from?

5. ¿Cuál es su área de estudio? / What is your major?

6. ¿Cuánto tiempo estará en Ecuador? / How long will you stay in Ecuador?

- Entre 1-3 meses / Between 1-3 months
- Entre 4-6 meses / Between 4-6 months
- Entre 7-12 meses / Between 7-12 months
- Más de un año / More than a year

7. ¿Por qué razones escogió esta universidad en Ecuador para realizar su período de intercambio? / What were the reasons why you chose this college for your international studies?

8. ¿Qué tipo de materias tomó durante este período de intercambio? / What kind of subjects did you take during your Exchange period?

Relacionadas a su especialización / Subjects related to your major

Idiomas / Languages

Otro:

9. En una escala del 1 al 5, califique la calidad de educación recibida en su período de intercambio. / From 1 to 5, grade the quality of the education you have received during the Exchange period.

1 2 3 4 5

Baja calidad / Low quality Alta calidad / High quality

10. ¿Qué es lo que más destacaría de su experiencia de intercambio en Ecuador? / What will you high light from your Exchange experience in Ecuador?

11. En una escala del 1 al 5, califique el grado de conocimiento de la cultura ecuatoriana que esta experiencia le ha permitido obtener. / From 1 to 5, grade the degree of knowledge of Ecuadorian Culture you have acquired from this experience.

1 2 3 4 5

Poco conocimiento / Little knowledge Mucho conocimiento / A lot of knowledge

12. ¿Qué es lo que cambiaría de su experiencia de intercambio en Ecuador? / What will you change from your Exchange experience in Ecuador?

13. Nombre cinco ciudades o lugares turísticos que usted visitó durante su estadía en Ecuador / Name 5 cities or touristic places you have visited around Ecuador during your stay.

APÉNDICE B

FICHA PARA ENTREVISTAS	
Número de Ficha:	1
Nombre del entrevistado:	Jessica Jaramillo, Coordinadora Inbound del CEI
Fecha de la entrevista:	11 de diciembre del 2015
<i>Formulario de Preguntas</i>	
1. ¿Cuánto tiempo lleva ejerciendo su cargo como Coordinadora Inbound en la UEES?	
Llevo recién siete meses.	
2. ¿Cuál es el promedio de estudiantes de intercambio que llegan a la universidad cada semestre? ¿De qué país y/o continente proviene la mayoría?	
Varía, en el <i>Fall</i> vienen muchos más que en el <i>Spring</i> . Es un promedio entre 30 a 50. Ahora en <i>Spring</i> , vienen solo 20 pero siempre se quedan estudiantes del <i>Fall</i> que hacen estudios 4 meses más. Entonces más 10 que se quedan tenemos un grupo de 30. Tenemos mucha movilidad con EEUU y la universidad de <i>Sunny New Paltz</i> , Canadá y México. Vienen también de Francia. Pero la mayoría sería de América.	
3. De acuerdo a la comunicación que mantiene con los estudiantes de intercambio, ¿cuáles considera usted que son las razones principales por las que escogen Ecuador y la universidad UEES para realizar su semestre de intercambio?	
<p>Muchos me han dicho este semestre que buscaban algo diferente, algo que no conocían. Querían otra cosa y Ecuador era un país del que nunca habían escuchado hablar, por ahí unos preguntaban a veces a compañeros que antes habían hecho intercambios y muchos también por lo que saben que Ecuador es un país pequeño pero tiene diversidad. En 3 horas puedes estar en la Sierra, en 1 hora en la costa, en la playa; también la Selva y dicen que muchos viajan por eso.</p> <p>También dicen que la UEES es una de las universidades que tiene un servicio más personalizado se podría decir, nosotros somos de los que los recogemos en el aeropuerto y les damos el servicio de ir al hotel y de ahí traerlos desde Quito, ubicarlos en las familias. Entonces es una de las pocas universidades que da ese servicio.</p> <p>Muchos nos dicen que la eligen por el aspecto cultural, Ecuador tiene mucha cultura, entonces les gusta bastante aprender de eso. También la ventaja que tenemos es que nuestra malla universitaria, las materias, tienen mucho parecido con la de ellos.</p>	
4. ¿El departamento del CEI busca complementar o combinar las actividades educativas de los estudiantes con actividades turísticas	

alrededor del país? Si es así, ¿de qué manera lo hace?
<p>Nosotros tratamos de que no sea solo una experiencia de ven y estudia, nuestro programa es con familias porque queremos que ellos aprendan de la cultura. Tratamos de involucrarnos en lo que más podemos en actividades culturales y cosas típicas de Ecuador para que ellos se distraigan y sea algo diferente a un simple programa de estudio.</p> <p>Los programas de viajes ya están establecidos, es algo que se ha venido haciendo desde años atrás, y los tours ya están programados. Los destinos ya están designados porque me imagino que han salido tan bien que hemos seguido con los mismos. Si ellos quieren planificar un viaje, vienen a preguntarnos mucho donde pueden ir. Antes de venir ellos investigan y ya saben los lugares que quieren visitar, pero sí vienen a consultarnos que bus cogen. Entonces nosotros le indicamos, muchos van a Galápagos y nosotros les damos la información necesaria. Montañita es uno de los primeros destinos que conocen. Les damos fines de semana libres para que ellos también organicen sus viajes.</p>
5. De acuerdo a su apreciación ¿cuál es el grado de satisfacción de los estudiantes con respecto a la experiencia vivida tanto en la UEES como en el país?
<p>Yo he visto muchos chicos que de aquí salen muy felices, a veces me dicen no es lo que yo esperaba. Muchos dudaban si Ecuador tenía Pizza Hut. Dicen que si se han sobrepasado sus expectativas, se van tristes y muchos vuelven, se quedan aquí, consiguen trabajo. Habrá una minoría que diga que no le gusto, de ahí, la mayor parte de los estudiantes se va con una sonrisa en el rostro y extrañando Ecuador y siempre vuelven.</p>
6. ¿Le han comentado los estudiantes cuáles son las cosas que más echarán de menos al momento de dejar el país?
<p>Algunos me han mencionado que van a extrañar el pan de yuca, creo que en otros lados no hay. Algunos de ellos se encariñan mucho con las familias aquí, también dicen que los extrañarán, a sus amigos, el otro decía por ahí mi novia.</p>
7. ¿Le han comentado los estudiantes qué es lo que más les gustó de visitar Ecuador?
<p>Este semestre, he escuchado a muchos que dicen que Baños es su lugar favorito. Me han dicho que es increíble, que se ven las cascadas, la naturaleza, todos los deportes extremos. Les gusta la comida, algunos que son vegetarianos al principio sí como que les cuesta pero ya después van descubriendo poco a poco van descubriendo productos y ellos mismos se cocinan. Lo que les gusta bastante veo es que se hacen muy rápido amigos de los ecuatorianos y eso les ayuda bastante. El día de integración no solo lo hacemos con ellos sino con estudiantes UEES, ese es el momento para ellos más importante porque cuentan con alguien aquí, se hacen amigos ese día y ellos son los que los ayudan y los llevan de viaje. Ese es un punto bueno de nosotros que somos súper carismáticos y sienten que aquí sí toman en cuenta a los extranjeros.</p>

APÉNDICE C

MODELO DE ENTREVISTA A COORDINADORA DE PROGRAMA DE INTERCAMBIOS DE LA UNIVERSIDAD ECOTEC

FICHA PARA ENTREVISTAS	
Número de Ficha:	2
Nombre del entrevistado:	Claudia López, coordinadora del Departamento de Relaciones Internacionales y Cooperación, Ecotec.
Fecha de la entrevista:	miércoles 6 de enero del año 2015
<i>Formulario de Preguntas</i>	
1. ¿Cuánto tiempo lleva ejerciendo su cargo como Coordinadora de Relaciones Internacionales en la Universidad ECOTEC?	
Acabo de cumplir un año en el cargo.	
2. ¿Cuál es el promedio de estudiantes de intercambio que llegan a la universidad cada semestre? ¿De qué país proviene la mayoría?	
Bueno el programa es nuevo en realidad. En el año 2014 solo recibimos estudiantes en el último semestre y llegaron 8 estudiantes. En el 2015 recibimos 21 estudiantes. Se podría decir que recibimos un promedio de 6 estudiantes por semestre y la mayoría de ellos viene de México, muchos del IPN (Instituto Politécnico Nacional). Curiosamente, muchos de los estudiantes que llegan son de la carrera de Turismo.	
3. De acuerdo a la comunicación que mantiene con los estudiantes de intercambio, ¿cuáles considera que son las razones principales por las que escogen Ecuador y la universidad ECOTEC para realizar su semestre de intercambio?	
Les atrae el país principalmente porque conocen que es un país diverso. Luego verifican que la universidad tenga la carrera que ellos cursan en su país. Tenemos la página web de la universidad donde se puede encontrar toda la información y adicionalmente me puede contactar para despejar cualquier duda. En el último semestre, algunos se han mostrado interesados en conocer más sobre la situación política actual del país e incluso tuvieron una entrevista con un decano de la universidad muy interesado en conocer sobre el modelo político del país.	
4. ¿El departamento de Relaciones Internacionales busca complementar o combinar las actividades educativas de los estudiantes con actividades turísticas alrededor del país? Si es así, ¿de qué manera lo hace?	
Sí, hacemos el Tour de Orientación que empieza en Quito, se viaja a algunas ciudades de la Sierra y luego se llega a la Costa. Lo hacemos allá porque Quito es una ciudad que encierra mucha cultura y así los estudiantes pueden empezar su experiencia conociendo mucho sobre la historia de Ecuador. Se han propuesto también viajes durante el semestre, pero por ser un número reducido de estudiantes por período, no todos los aceptan y por lo general no es	

posible realizarlos. Sin embargo, se informa y orienta en todo momento a los estudiantes que deseen realizar viajes por cuenta propia. Para el siguiente semestre, voy a adoptar la metodología de un calendario de actividades, viajes, entre otros. Vamos a ver qué tal funciona.

5. De acuerdo a su apreciación ¿cuál es el grado de satisfacción de los estudiantes con respecto a la experiencia vivida tanto en la Universidad ECOTEC como en el país?

Con respecto a su experiencia académica en la universidad, los estudiantes se sienten satisfechos. Algunos han comentado la necesidad de que se cree áreas deportivas en el campus, lo cual se encuentra en proyecto.

Con respecto a la experiencia en el país también muestran satisfacción por los lugares y personas que han podido conocer a lo largo de su viaje, así como también la cultura del país.

6. ¿Le han comentado los estudiantes cuáles son las cosas que más echarán de menos al momento de dejar el país?

Entre las respuestas más comunes de lo que más les gustó de Ecuador, los estudiantes mencionan el Parque Nacional El Cajas, Cuenca, Montañita, y la Mitad del Mundo.

7. ¿Le han comentado los estudiantes qué es lo que más les gustó de visitar Ecuador?

Lo que normalmente echan de menos son las personas que conocieron en Ecuador, la oportunidad de viajar y conocer sitios nuevos.